

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII
Serviciul de mentenanță și suport tehnic pentru soft gestionare parcări
Nr. 263937 din 18/11/2025

CAP.1.PĂRȚILE CONTRACTANTE

A) **MUNICIPIUL CONSTANȚA**, ca persoană juridică de drept public, legal reprezentat prin Dl. Primar Vergil Chițac, cu sediul în bd. Tomis nr. 51, municipiul Constanța, județul Constanța, cod poștal 900725, România, cod de înregistrare fiscală nr. 4785631, în calitate de **BENEFICIAR**,

și

B) **SOCIETATEA REAL DATA SOLUTIONS S.R.L.** cu sediul în Constanta, str. Patriei nr.13, camera 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr.J13/23/2013, având C.U.I.31066480, e-mail: birou@realdata.ro, cont nr.RO29TREZ2315069XX018536 deschis la Trezoreria Constanta, reprezentată prin Administrator Mihai Angelin, în calitate de **PRESTATOR**,

Având în vedere Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și în temeiul referatului privind finalizarea achizitiei directe nr. 255180/07.11.2025, s-a încheiat prezentul contract:

CAP.2.OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2.1.Obiectul contractului de servicii consta în prestarea serviciilor lunare de asigurare a mentenantei si suport tehnic pentru aplicatia soft gestionare parcari, integrat cu SPIT, harta digitala si pagina WEB, in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul contract.

CAP.3.PRETUL CONTRACTULUI

Art.3.1.Pretul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de către beneficiar este de 31.104 lei (neplatitor de TVA), împartit în 12 transe lunare egale de 2.592 lei, în conformitate cu propunerea financiară, anexă la prezentul contract.

Art.3.2.Prețul este ferm pe toată perioada de derulare a contractului și nu se ajustează.

CAP.4.MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art.4.1.Plata serviciului de întreținere și actualizare aplicații informatice se va efectua lunar, la începutul fiecărei luni pentru luna anterioară, pe baza procesului-verbal de recepție și a fișei de intervenție lunară (anexă la factură), semnate de reprezentantul prestatorului și reprezentantul beneficiarului, prin Serviciul Drumuri, Parcări și Transport, precum și pe baza facturii emise de către prestator, în limita alocațiilor bugetare aprobate.

Art.4.2.Plata se va efectua în termen de 30 zile calendaristice de la înregistrarea facturii la sediul Primăriei municipiului Constanța.

CAP.5.DURATA CONTRACTULUI

Art.5.1.Durata contractului de prestări servicii este de 12 luni, începând cu data de 02.12.2025.

CAP.6.OBLIGATIILE PĂRȚILOR

Obligatiile prestatorului

Art.6.1.Prestatorul se obliga sa presteze serviciile ce fac obiectul prezentului contract in conformitate cu cerintele precizate in caietul de sarcini, anexa la prezentul contract;

Art.6.2.Să asigure mentenanta si suportul tehnic pentru sistemul informatic, care constau în efectuarea de modificari ale functionalitatilor existente ale sistemului informatic generate de modificari legislative sau solicitate de beneficiar, precum si remedierea în cel mai scurt timp a oricarei probleme de natura tehnica sau functionala aparuta în functionarea sistemului informatic, precum si restaurarea acestuia în caz de dezastru;

Art.6.3.Sa livreze noile kituri de instalare ale tuturor aplicatiilor din cadru sistemului pe suport media adecvat, ori de cate ori apar modificari; modificarile se vor constitui in pachete de corectii pentru reducerea efortului de implementare individuala la nivelul fiecarei instalari a acestora;

Art.6.4.Sa respecte cerintele specifice fiecarui modul de aplicatie componenta a sistemului, astfel cum a fost solicitat de catre beneficiar;

Art.6.5.Sa testeze functionalitatile modificate inainte de instalarea si livrarea acestora catre beneficiar;

Art.6.6.Sa asigure instalarea/reinstalarea si configurarea/reconfigurarea aplicatiei pe serverul clientului si pe statiile de lucru, in rețeaua intranet a Primariei Constanta;

Art.6.7.Suportul tehnic si mentenanta software vor fi furnizate dupa cum urmeaza:

- suport la fata locului, prin deplasarea personalului specializat la sediul beneficiarului;
- suport telefonic sau pe e-mail;
- on-line prin conexiune securizata la serverul de aplicatie.

Art.6.8.Timpul de reactie din partea prestatorului la primirea unei sesizări din partea beneficiarului privind apariția unei probleme de funcționare a sistemului informatic trebuie să fie cât mai scurt posibil, dar să nu depășească următoarele termene:

- 24 de ore pentru o intervenție online;
- 48 de ore dacă intervenția necesită deplasare la sediul beneficiarului;

Art. 6.9.Prestatorul va respecta toate prevederile legale in vigoare la nivel national, care contin reglementari referitoare la protectia muncii, prevenirea incendiilor si protectia mediului, specifice activitatilor in domeniu, prin luarea tuturor masurilor ce se impun in vederea indeplinirii obiectului contractului, precum si pentru protectia personalului.

Art.6.10.Prestatorul este răspunzator de exactitatea și legalitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie sumele încasate necuvenit și foloasele realizate aferente acestor sume, stabilite ca atare în urma controlului organelor abilitate (C.F.I.,C.F.P., Curtea de Conturi etc.). Prestatorul va prezenta organelor abilitate mai sus menționate, orice documente sau acte solicitate.

Obligațiile beneficiarului

Art.6.11.Beneficiarul se obligă să asigure cooperarea personalului propriu cu cel al prestatorului;

Art.6.12.Sa respecte instructiunile de utilizare a aplicatiei informatice.

Art.6.13.Sa ofere prestatorului toate informatiile necesare în vederea modificarii de functionalitati existente ale aplicatiilor sau a dezvoltarii de functionalitati suplimentare;

Art.6.14.Sa notifice prestatorul în privinta oricăror deficiente aparute în utilizarea aplicatiilor informatice;

Art.6.15.Sa verifice buna functionare a aplicatiilor informatice, precum si a serviciilor de intretinere si actualizare a aplicatiilor, sa intocmeasca si semneze procesele verbale daca aceste conditii sunt indeplinite;

Art.6.16.Să plătească Prestatorului contravaloarea serviciilor prestate, conform prevederilor cap.4 din prezentul contract.

CAP.7.ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art.7.1.Contractul încetează în următoarele situații:

- la expirarea termenului pentru care a fost încheiat, dacă acesta nu se va prelungi;
- prin acordul părților;
- în caz de faliment, dizolvare sau lichidare a prestatorului;
- în caz de forță majoră.

CAP.8.REZILIEREA CONTRACTULUI

Art.8.1.Prezenta clauză constituie pact comisoriu în situația nerespectării de către părți a obligațiilor prevăzute la cap.6 din prezentul contract și rezilierea lui se face de plin drept, fără somație, punere în întârziere sau intervenția instanței de judecată.

Art.8.2.Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data rezilierii contractului.

Art.8.3.Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune interese.

Art.8.4.Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care acesta nu ar fi trebuit atribuit prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

Art.8.5.Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care pentru modificarea contractului este necesară organizarea unei noi proceduri de atribuire.

Art.8.6.Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care prestatorul se află la momentul atribuirii contractului, în una din situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, potrivit Legii nr. 98/2016.

Art.8.7.În cazul denunțării unilaterale a contractului de către beneficiar, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acestuia.

CAP.9.SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Art.9.1.Orice litigiu intervenit între părți, în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prevederilor contractuale, se va rezolva pe cât posibil pe cale amiabilă, în caz contrar litigiul va fi deferit instanțelor judecătorești competente.

CAP.10.COMUNICĂRI

Art.10.1.Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

Art.10.2.Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

Art.10.3.Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Art.10.4.În accepțiunea părților contractante, orice comunicare adresată de una dintre acestea celeilalte, este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele menționate în partea introductivă a prezentului contract subsecvent.

Art.10.5.În cazul în care comunicarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită la data menționată pe confirmarea de la oficiul primitor.

Art.10.6.Dacă confirmarea se transmite prin fax sau e-mail în zile nelucrătoare, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

CAP.11.DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Art.11.1.Documentele prezentului contract sunt:

- a) referat privind finalizarea achiziției nr. 224976/20.11.2024;
- b) Oferta financiară și tehnică.

CAP.12.PENALITĂȚI, DAUNE-INTERESE

Art.12.1.În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, beneficiarul are dreptul de a percepe penalități, reprezentând 1 % pe zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere, penalități care vor fi deduse din valoarea prestației efectuată cu întârziere.

Art.12.2.În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termenul prevăzut, acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 1 % pe zi de întârziere, din valoarea facturii, începând cu prima zi de întârziere.

Art.12.3.Clauzele prezentului contract se vor completa cu dispozițiile privitoare la contract din Noul Cod Civil.

Art.12.4.Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale, care vor face parte integrantă din contract.

13.DISPOZITII FINALE

Art.13.1.Forța majoră apară de răspundere partea care o invoca, cu condiția ca în termen de 15 zile de la producerea evenimentului sa înștiințeze, în scris, cealaltă parte despre aceasta și despre consecințele care apar în executarea prezentului contract.

Art.13.2.Clauzele prezentului contract se vor completa cu dispozițiile privitoare la contract din Noul Cod civil, precum și cu referatul final nr. 255180/07.11.2025, anexa la prezentul contract.

Art.13.3.Prevederile prezentului contract vor fi guvernate de legile în vigoare din România.

Art.13.4.Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale, care vor face parte integrantă din contract.

Art.13.5.Părțile prezentului contract se obligă să respecte prevederile Regulamentului nr. 679/27.04.2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Prezentul contract, a fost întocmit în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

BENEFICIAR

**MUNICIPIUL CONSTANȚA
PRIMAR
VERGIL CHIȚAC**

**Directia Financiară
Director Executiv,
GEORGETA GHEORGHE**

**Serviciul Informatizare
Șef Serviciu,
Cristina Toma**

Vizat C.F.P.P,

Serviciul Juridic

C.J. NOMITRU ANDREEA

**Întocmit,
Serviciul Informatizare
Expert, Rareș Căpriță**

PRESTATOR

**S.C. REAL DATA SOLUTIONS S.R.L
ADMINISTRATOR
MIHAI ANGELIN**

