



**INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**  
**(înregistrare apeluri telefonice efectuate la dispeceratul Direcției Generale Poliția Locală**  
**municipiul Constanța)**

Protecția informațiilor dvs. personale este foarte importantă pentru noi. De aceea, ne-am luat angajamentul să respectăm legislația europeană și națională privind protecția datelor cu caracter personal, în special Regulamentul (EU) 679/2016 (denumit în continuare GDPR), Legea 190/2018 și următoarele principii:

- **Legalitate, echitate și transparență**

Prelucrăm datele dumneavoastră legal și corect. Suntem întotdeauna transparenți în privința informațiilor pe care le utilizăm, iar dvs. sunteți informat corespunzător.

- **Controlul vă aparține**

În limitele legii, vă oferim posibilitatea de examina, modifica, șterge datele personale pe care le-ați împărtășit cu noi și de a vă exercita celelalte drepturi.

- **Integritatea datelor și limitarea scopului**

Utilizăm datele numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în noi scopuri compatibile cu cele inițiale. În toate cazurile, scopurile noastre sunt compatibile cu legislația. Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că datele personale sunt corecte, complete și actualizate.

- **Securitate**

Am implementat măsuri rezonabile de securitate, astfel încât să vă protejăm cât mai bine datele. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți faptul că niciun site web, nicio aplicație și nicio conexiune la internet nu este complet sigură.

**Termeni utilizați:**

În corpul prezentei informări termenii utilizați au înțelesul dat acestora de Regulamentul UE nr.679/2016. Astfel, prin "**date cu caracter personal**" se înțeleg orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale; Prin "**prelucrare**" se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

**Identitatea și datele de contact ale Operatorului:**

**UAT MUNICIPIUL CONSTANȚA**, persoană juridică de drept public, cu sediul în bd.Tomis nr.51, municipiul Constanța, județul Constanța, cod poștal 900725, România, cod de înregistrare fiscală nr.4785631, reprezentată prin Primar Vergil Chițac.



**România**  
**Primăria Municipiului Constanța**

Datele contact ale responsabilului pentru protecția datelor: [dpo@primaria-constantia.ro](mailto:dpo@primaria-constantia.ro), cu mențiunea: ”în atenția responsabilului pentru protecția datelor”;

**1. Scopul prelucrării:**

Prelucrăm datele dumneavoastră personale pentru a vă putea răspunde la problemele sesizate telefonic dispeceratului Direcției Generale Poliția Locală municipiul Constanța, precum și pentru a îmbunătăți continuu calitatea și eficiența activității noastre.

**2. Temeiul legal al prelucrării:**

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se face în baza interesului legitim al instituției noastre.

**3. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate:**

- Nume, prenume
- Număr de telefon
- Voce
- Orice alte date alegeți să ne transmiteți în cursul convorbirii telefonice.

**4. Sursa colectării datelor personale:**

Datele cu caracter personal prelucrate sunt obținute direct de la dumneavoastră, în cursul conversației telefonice.



**5. Destinatarii datelor cu caracter personal prelucrate:**

Accesul la datele dvs. personale este permis numai acelor angajați sau colaboratori cărora le sunt necesare acele informații pentru îndeplinirea scopurilor menționate în prezenta informare.

**6. Datele cu caracter personal furnizate nu vor fi transferate către operatori sau organizații transfrontaliere**

**7. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal furnizate:**

Datele dvs. personale sunt păstrate pentru un interval de minim 15 și maxim 30 de zile, cu excepția cazului în care acestea au fost semnalate ca fiind probe în cadrul unui litigiu civil sau penal, caz în care vor stocate până la finalizarea respectivului litigiu.

**8. Drepturile dumneavoastră referitoare la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm:**

În conformitate cu dispozițiile art. 15-22 din Regulamentul UE 679/2016, aveți următoarele drepturi referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal:

**1. dreptul de acces:** dreptul de a obține din partea Operatorului o confirmare ca se prelucrează sau nu date personale care vă privesc și, în caz afirmativ, accesul la datele respective și la anumite informații conform legii.

**2. dreptul la rectificare:** dreptul de a obține de la Operator rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc și/sau completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete.

**3. dreptul la ștergerea datelor** (dreptul de a fi uitat): dreptul de a obține din partea Operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, doar dacă:

(a) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;

(b) vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea (în condițiile în care în cazul în care prelucrarea s-a făcut pe baza consimțământului dumneavoastră) și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;

(c) vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc (inclusiv creării de profiluri) și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau persoana vizată se opune prelucrării în scop de marketing direct (inclusiv creării de profiluri);

(d) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;

(e) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine Operatorului în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se afla Operatorul;

(f) datele nu sunt necesare pentru și/sau în legătura cu executarea contractului;



(g) după expirarea perioadei pentru care Operatorul are o obligație legală de păstrare și/sau arhivare a datelor cu caracter personal;

(h) prelucrarea datelor nu este necesară pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și informare;

(i) prelucrarea datelor nu este necesară pentru respectarea unei obligații legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care se aplică Operatorului;

(j) prelucrarea datelor nu este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;

(k) în alte cazuri prevăzute de lege, în condițiile, limitele și cu respectarea excepțiilor prevăzute de lege.

#### **4. dreptul la restricționarea prelucrării, dacă:**

(a) contestați exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite Operatorului să verifice exactitatea datelor;

(b) prelucrarea este ilegală, și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;

(c) Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar

Dumneavoastră ni le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau

(d) v-ați opus prelucrării în conformitate cu prevederile legale, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Operatorului prevalează asupra celor ale dumneavoastră.

După restricționarea prelucrării, datele cu caracter personal nu mai pot fi prelucrate (cu excepția stocării), decât cu consimțământul dumneavoastră și/sau în cazurile prevăzute de lege. Aveți dreptul să ne solicitați o informare cu privire la destinatarii cărora le-au fost divulgate datele cu caracter personal, cărora le-am comunicat orice rectificare sau ștergere a datelor cu caracter personal sau restricționare a prelucrării efectuate la solicitarea dumneavoastră.

**5. dreptul la portabilitate:** dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care le-a furnizat Operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul dumneavoastră de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea Operatorului, în cazurile și condițiile prevăzute de lege.

Aveți dreptul de a solicita ca datele cu caracter personal să fie transmise direct de la un operator la altul acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal se aplică în condițiile și în limitele prevăzute de lege.

**6. dreptul la opoziție:** dreptul de a vă opune, în orice moment, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc și creării de profiluri, în condițiile legii, cu excepția cazului în care Operatorul are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau dacă scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau în fața altor autorități conform legii.

**7. dreptul la retragerea consimțământului:** atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, acesta poate fi retras, în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Consimțământul nu poate fi retras cu privire la datele cu caracter personal care sunt necesare pentru:



**România**  
**Primăria Municipiului Constanța**

- (a) executarea contractului;
- (b) pentru îndeplinirea unei obligații legale a Operatorului;
- (c) pentru apărarea intereselor legitime urmărite de Operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale dumneavoastră, care necesită protejarea datelor cu caracter personal;
- (d) pentru protejarea intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice;
- (e) pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public;
- (f) în alte cazuri prevăzute de lege.

**8. în cazul existenței unui proces decizional automatizat și creării de profiluri**, dreptul dumneavoastră de a obține intervenție umană din partea Operatorului, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, de aceea fiecare cerere primită va fi analizată astfel încât să decidem dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, vă vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a vă adresa justiției.

Vom încerca să răspundem solicitării în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diferite aspecte, precum complexitatea cererii sau numărul mare de cereri primite.

**Vă puteți exercita aceste drepturi prin formularea unei solicitări scrise sau prin completarea formularului „Cerere persoană vizată” și trimiterea acestuia la adresa de e-mail [dpo@primaria-constanta.ro](mailto:dpo@primaria-constanta.ro), sau la adresa poștală: Constanța, bdul.Tomis nr.51, județ Constanța, cu mențiunea: în atenția responsabilului cu protecția datelor. De asemenea, puteți depune personal o solicitare la registratura instituției noastre.**

De asemenea, în calitate de persoană vizată, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului UE nr.679/2016, **aveți dreptul de a formula plângere la Autoritatea de Supraveghere (ANSPDCP) în legătură cu modul în care vă sunt prelucrate datele sau cum vă sunt respectate drepturile în legătură cu aceste prelucrări.**