



## **Raport activitate Căminul pentru persoane vârstnice Pe anul 2023**

Potrivit HCL nr.28/31.01.2023, privind aprobarea costului mediu lunar de întreținere pentru persoanele vârstnice din cadrul Căminului pentru persoane vârstnice Constanța, costul mediu lunar de întreținere pe anul 2022 a fost stabilit astfel:

- a) persoane independente: 3.804,00 lei;
- b) persoane semi-dependente: 4.821,00 lei;
- c) persoane dependente: 7.041,00 lei.

Persoanele vârstnice care au venituri și sunt îngrijite în cămin, datorează contribuția lunară de întreținere în cuantum de 60% din valoarea veniturilor personale lunare, fără a depăși costul mediu lunar de întreținere aprobat. Diferența până la concurența valorii integrale a contribuției lunare de întreținere se va plăti de către susținătorii legali ai persoanelor vârstnice îngrijite în cămin, dacă realizează venit lunar, pe membru de familie în cuantum mai mare decât valoarea netă a salariului de bază minim brut pe țară garantat în plată, stabilit în condițiile legii.

### **OBIECTIVE DE DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ PE ANUL 2023**

- dotare cu dispozitive medicale (scaune rulante, cadre)
- achiziția unui blender și a unei mașini de tocat carne profesională pentru buna desfășurare a activității Compartimentului Bucătărie și pentru prepararea hranei beneficiarilor în condiții optime,
- achiziția a două mașini de cusut profesionale, în vederea desfășurării în bune condiții a activității în serviciul lenjerie,
- perfecționarea personalului în vederea creșterii calității serviciilor dedicate beneficiarilor, astfel: 13 angajați din cadrul căminului au participat la cursul *Noțiuni fundamentale de igienă*, 13 asistente medicale au efectuat cursurile EMC, asistenții sociali și psihologul au participat la o serie de evenimente, și anume: *Drepturile și responsabilitățile asistentului social, paradigmă relațională și terapia Image, În dialog cu câștigătorii Galei Naționale a Excelenței în asistență socială, Simpozionul Acțiuni sociale și educaționale pentru promovarea asistenței sociale, Terapia anxietății – intervenție eficientă, Psihoterapia anxietății, Cu și despre scleroza multiplă, Efectele tăcute ale stresului. Descoperă în ce măsură stresul îți influențează calitatea vieții, De la trauma la vindecare prin psihoterapie somatică și integrative, Împreună facem diferența în boala Parkinson, Bune practice pentru o bătrânețe activă, Congresul Național de îmbătrânire active, Conferința Psihologia în context multicultural, Postvenția. Tratatamentul reacției de doliu la supraviețuitori*
- continuarea colaborării cu medici specialiști (psihiatrie, geriatrie-gerontologie, recuperare, stomatologie, medicină generală), în scopul acordării consultațiilor de specialitate în mediul instituționalizat,
- colaborarea cu un medic de diabet pentru o mai bună corelare între starea de sănătate a persoanelor de vârstă a treia și/ sau a celor cu probleme medicale și regimul alimentar,

- achiziția de materiale sanitare, material stomatologice, echipamente de protecție și dezinfectanți,

### **Compartiment social:**

- S-au consiliat toți beneficiarii în vederea: medierii situațiilor conflictuale, facilitării adaptării vârstnicilor la mediul de viață instituționalizat ;
- Vizitarea la cameră a tuturor beneficiarilor pentru a le asigura suport emoțional;
- fișe evidență beneficiari – 396
- admiteri -48
- decese - 48
- externări - 4
- fișă de suspendare / încetare servicii – 72
- fișe de evaluare/reevaluare -218
- plan individualizat de asistență îngrijire/ plan de intervenție-212
- fișă de monitorizare – 88
- fișă asistență psihologică – 336
- fișă socio- geriatrică- 164
- fișe terapie ocupațională - 1230
- vârstnicii sunt vizitați zilnic la camere, au fost consiliați cu privire la facilitarea acomodării la mediul instituționalizat
- deplasări pe teren pentru anchete sociale – 55
- redactare anchete sociale – 49
- consiliere telefonică pentru posibili beneficiari – 232
- menținere telefonică a contactului cu aparținătorii -323 ( s-au contactat telefonic aparținătorii pentru a le comunica cu privire la plata contribuțiilor lunare prin virament bancar, prezentarea situației beneficiarilor, etc).
- consiliere posibili beneficiari cu privire la condițiile admiterii în centru oferite la sediul centrului- 169
- sărbătorirea zilelor de naștere a beneficiarilor - 191 beneficiari
- s-au întocmit angajamente de plată pentru beneficiari și aparținători - 513
- participare la distribuirea lunară a pensiilor - 2 zile/lună
- actualizare lunară a tabelelor beneficiarilor
- actualizare registre beneficiari conform Ordinului 29/2019 -18
- menținerea contactului telefonic sau în scris cu diferite instituții/organizații - instituții - Spitalul de Urgență Constanța, Casa de Pensii, SPIT Constanța, Prefectura Constanța , Poliția Locală, Camera de Comerț, etc.
- adresa transfer pensie -34
- întrunire comisie admitere cămin -20
- dosare analizate comisie – 53
- procese verbale comisie -25
- Referat privind situația beneficiarilor – 54
- Dispoziție comisie admitere cămin - 51 beneficiari
- înregistrare documente – zilnic
- întocmirea lunară de tabele contribuții beneficiari/ aparținători
- **participare lunară la ședințele C.C.D.C.P.P.V. organizată de Instituția Prefectului** . Psihologul centrului a susținut trei prezentări cu următoarele teme:
  1. Relațiile intergeneraționale - între suport emoțional și conflictualitate.
  - 2.Despre îmbătrânirea activă -un concept abstract sau o realitate palpabilă?
  - 3.Îngrijirea persoanei vârstnice diagnosticate cu Demență Alzheimer.
- **săptămânal se organizează CU beneficiarii activități de recuperare și reabilitare**-socializare, stimulare cognitivă, emoțională și fizică, terapie ocupațională, discuții tematice, audiții muzicale, vizionare filme documentare, etc.
- **vizite tematice din partea Unităților de învățământ:**
  1. elevii Școlii Spectrum au citit vârstnicilor o poveste legată de Mica Unirea-Moș Ion Roată și Unirea,

2. elevii Școlii nr. 16 , a Școlii nr. 8, a Școlii nr. 43., au oferit beneficiarelor măștișoare, cadouri,
3. Elevii Liceului Internațional i-au vizita pe vârstnicii instituționalizați, au socializat la un pahar de suc și o felie de tort,
4. Cu ocazia sărbătorilor de iarnă vârstnicii au fost colindați de elevii Școlilor FEG, nr. 29, Colibrii, nr.28, nr. 3,
5. Studenții Universității Maritime Constanța i-au colindat pe beneficiari și le-au oferit pachete cu dulciuri în cadrul proiectului " Săptămâna carității"

**- CU oCazia Unor evenimente importante se organizează pentru beneficiari mese festive :**

1. Sărbătorirea Măștișorului-beneficiarele au primit măștișoare, felicitări, flori, dulciuri, o pătură,
2. Sărbătorirea Zilei Femeii-beneficiarele au primit un meniu festiv,
3. Sfintele Paști-masă festivă și program muzică la sala de mese,
4. Program simfonic susținut în centru. Concert Herts of Vision Chamber Orchestra sub conducerea lui Lee Sang-Jae au susținut un program artistic cu arii celebre ca parte a festivalului Black Sea International Arts.
5. Socializare pe terasa centrului - la inițiativa unei persoane fizice vârstnicii au primit fructe de sezon și înghețată,
6. Sărbătorirea Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice-beneficiarii au fost felicități, au primit un meniu festiv și au dansat alături de Școala de dans „Total dance”. Au primit cadouri și au făcut poze haioase.
7. Sărbătorirea Zilei Naționale a României-vârstnicii au primit un meniu festiv, tradițional,
8. Sărbătorirea Sf. Nicolae-vârstnicii au fost felicități cu ocazia zilei onomastice, au vizionat un film documentar și au primit un meniu festiv,
9. Sărbătorirea Crăciunului-seniorii au primit un meniu festiv, tradițional,
10. Sărbătorirea Anului Nou-beneficiarii au primit un meniu festiv.

**- direcția de Sănătate Publică a desfășurat în Centru Campanii de informare pentru beneficiari CU teme privind promovarea sănătății:**

1. Măsurile ce trebuie luate pentru a evita bolile transmisibile (gripa, COVID)
2. „Inimi în Dar”- cu tema prevenirea bolilor cardiovasculare prin depistarea și reducerea influenței factorilor de risc modificabili. Scopul acestei campanii a fost informarea beneficiarilor centrului cu privire la factorii de risc cardiovascular și efectele acestora asupra sănătății în vederea creării unor comportamente sănătoase.

- supervizarea activității de practică a studenților din cadrul Facultății de Asistență Socială și Psihologie din cadrul Universității Ovidius,

- IPS Teodosie împreună cu un sobor de preoți au oficiat slujba Sf. Maslu, pentru tămăduire sufletească și trupească,

În luna decembrie s-au desfășurat în cadrul centrului o serie de activități dedicate sărbătorilor de iarnă:

**01.12.2023** -Tema activității-Ziua Națională a României-meniu festiv tradițional

**06.12.2023** - Tema activității-Sf. Nicolae

- beneficiarii care își serbează ziua onomastică vor fi felicități
- meniu festiv
- vizionare film documentar și audiții muzicale

**12.12.2023**-Direcția de Sănătate Publică a Județului Constanța prin compartimentul de Promovarea Sănătății și Educație pentru Sănătate a desfășurat campania „Inimi în dar” cu tema prevenirea bolilor cardiovasculare prin depistarea și reducerea influenței factorilor de risc modificabili. Scopul acestei campanii a fost informarea beneficiarilor centrului cu privire la factorii de risc cardiovascular și efectele acestora asupra sănătății în vederea creării unor comportamente sănătoase. Desfășurată sub sloganul „ Dăruiți o inimă sănătoasă celor dragi! Cunoașteți-vă riscul și prevenirea apariția bolilor cardiovasculare! „ acest eveniment le-a permis vârstnicilor să afle informații importante pentru menținerea sănătății de la doamna dr. Delcă Ruxandra. Vârstnicii au avut la dispoziție materiale informative.

---

**13.12.2023-** elevii Școlii Postliceală FEG au oferit beneficiarilor un program de colinde la sala de mese. Și cozonacul tradițional, precum și alte dulciuri de sezon, nu au lipsit de pe mese. Nici vârstnicii greu deplasabili nu au fost uitați, aceștia fiind colindați la camere.

**18.12.2023-22.12.2023**-colindele vechi, tradiționale dar și cele moderne, au răsunat pe holurile și în camere vârstnicilor din Căminul pentru persoane Vârstnice , anunțând o mare bucurie, nașterea pruncului Isus. Nici în acest an tinerii nu i-au uitat pe cei vârstnici și i-au colindat în prag de sărbători. Astfel elevii Școlii Colibrii, a Colegiului Național Mihai Eminescu, a Școlii nr.29, a Școlii nr.28 și a Colegiului Național Mircea cel Bătrân, au oferit momente tradiționale dar și daruri pentru seniori. Elevii Școlii nr.3 au realizat ornamente de sezon, care oferă sălii de mese un aer festiv.

**25.12.2023 -Tema activității-Crăciunul**-meniu festiv tradițional

**27.12.2023-Tema Activității-Sf. Ștefan**

- felicitarea beneficiarilor cu ocazia zilei onomastice
- meniu festiv

**31.12.2023-Tema activității-Anul Nou**-meniu festiv

**- perfeCționare profesională :**

- un asistentii sociali din cadrul centrului au participat la webinarul cu tema " Drepturile și responsabilitățile asistentului social", " Paradigma relațională și terapia Imago", " În dialog cu câștigătorii Galei Naționale a Excelenței în Asistență Socială" organizat de Colegiul Național al asistenților Sociali

-asistenții sociali și psihologul centrului au participat la Simozionul Acțiunii sociale și educaționale pentru promovarea asistenței sociale organizat de Facultatea de Psihologie și Științele Educației , Universitatea Ovidius, Constanța,

-psihologul centrului a participat la cursul de formare profesională continuă " Psihoterapia anxietății" organizat de Asociația Confident,

-psihologul centrului a participat la Conferința Națională a Asociației Pacienților cu Afecțiuni Neurodegenerative din România,

-psihologul centrului a participat la webinarul " Efectele tăcute ale stresului"organizat de Institutul Neuropsy,

-asistenții sociali și psihologul centrului au participat la un evenimente oragnizat de către Conf. Univ. Dr. Axelerad Any la Teatrul Național de Operă și Balet " Oleg Danovski" cu tema " Împreună facem diferența în Boala Parkinson",

- psihologul centrului a participat în calitate de speaker la Conferință națională dedicată senectuții, ediția a VII-a , organizată de Fundația Regală Margareta a României cu ocazia Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice, cu tema Îngrijirea vârstnicilor în centre rezidențiale-provocări și resurse,

- psihologul centrului a participat la Congresul National de Imbatranire Activa organizat de Asociația Institutului Roman pentru Imbatranire Activa, Bucuresti,

- psihologul centrului a participat la Conferinta Filialei Teritoriale Constanta a Colegiului Psihologilor din Romania, cu tema Psihologia in context multicultural,

- psihologul centrului a participat la webinarul online " Postvenția. Tratamentul reacției de doliu la supraviețuitori", organizat de Alianța Română de prevenție a sinuciderii,

**- alte atribUții :**

- psihologul caminului a participat la evaluarea nevoilor de îngrijire la domiciliu făcând parte din echipa de evaluare multidisciplinară a persoanelor vârstnice care solicita acest tip de servicii sociale, conform prevederilor standardelor minime de calitate pentru persoane varstnice -13 beneficiari,

- personalul compartimentului social a făcut parte din comisiile de angajare pe diferite posturi scoase la concurs în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială (infirmieră, asistent medical, etc.)

- psihologul a participat la inventarierea anuala a patrimoniului DGAS-Cta, Cantina de ajutor social Cta.

---

- saptamanal un asistent social din cadrul căminului se deplaseaza săptămânal la sediul Adapostul Sf. Filofteia DGAS Cta, in vederea desfasurarii activitatii de interventie si monitorizare servicii sociale

În cadrul Compartimentului funcționează următorul personal de specialitate: asistent social, psiholog.

### **Asistent social:**

a. efectuează anchetele sociale, întocmește: rapoarte de vizită, referate de anchetă socială cu propuneri, Grila de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, grila privind determinarea punctajului în vederea stabilirii priorității la admiterea în cămin, contractul de prestări servicii sociale/actele adiționale, procese verbale, înștiințare/notificare, etc.;

b. transfer dosare pensie;

c. întocmește referatul pentru aprobarea acordării sau încetării acordării serviciilor sociale (după caz);

d. întocmește formele necesare pentru înregistrarea deceselor și efectuarea înregistrării la Starea Civilă;

e. organizează programe pentru petrecerea cât mai plăcută a timpului liber al beneficiarilor (excursii, programe distractive) și însoțește beneficiarii la aceste activități;

f. stabilește modalități concrete de acces la serviciile de asistență socială pe baza evaluărilor nevoilor persoanelor vârstnice;

g. efectuează evaluările complexe în vederea internării persoanelor vârstnice;

h. identifică și evaluează problemele socioumane ale beneficiarilor;

i. dezvoltă planuri de acțiune, programe, măsuri și activități profesionalizate și servicii specializate specifice domeniului asistenței sociale;

j. păstrează confidențialitatea datelor în legătură cu situațiile, documentele și informațiile care le deține în scop profesional, cu respectarea legislației;

k. răspunde de dosarele beneficiarilor și de documentele acestora aflate în păstrare;

l. întocmește răspunsuri la cererile potențialilor beneficiari;

m. mediază conflictele apărute, între beneficiari;

n. efectuează rapoarte de activități lunare și statistici;

o. respectă termenele impuse de activitățile specifice;

p. respectă procedurile de lucru interne.

### **Psiholog:**

a. efectuează consilierea psihologică a persoanelor vârstnice în momentul instituționalizării și reevaluarea lor semestrială sau ori de câte ori este necesar;

b. evaluează eventualele riscuri psihosociale reprezentate de factori fizici, sociali și psihologici prezenți în mediul instituțional, acționând independent sau în interrelație, precum și orice element relevant din organizarea activității pentru care există indicii de asociere semnificativă între expunere și modificarea reversibilă sau ireversibilă a stării ori funcționării psihologice și care dețin potențialul de a cauza afecțiuni psihice ori accidente;

c. consemnează în documentele specifice rezultatele intervenției psihologice;

d. răspunde pentru veridicitatea datelor menționate în fișele de evaluare utilizate;

e. asigură asistență psihologică beneficiarilor instituției în vederea depășirii momentelor dificile reprezentate de pragul admiterii în unitatea de asistență socială, de pierderea unei persoane apropiate sau de deteriorarea stării proprii de sănătate ori în momentele limită din preajma morții;

f. asigură suport psihologic în vederea îmbunătățirii imaginii de sine și a consolidării autonomiei personale a beneficiarilor;

g. participă, alături de ceilalți profesioniști din echipa de asistență socială, la optimizarea relațiilor dintre beneficiarii instituției, dintre aceștia și angajații unității, a relațiilor dintre beneficiari și rudele acestora, în cazul în care ele există;

h. participă la întocmirea și derularea proiectelor menite să amelioreze viața vârstnicilor din instituție și să atenueze efectele procesului de îmbătrânire;

- i. mediază conflictele apărute între beneficiari, între beneficiari și personalul instituției, după caz - efectuează rapoarte de activități lunare și statistici;
- j. respectă termenele impuse de activitățile specifice;
- k. respectă procedurile de lucru interne.

| NR. CRT. | ACTIVITATE                                    | NUMAR |
|----------|---|-------|
| 1.       | ANCHETE SOCIALE                               | 49    |
| 2.       | FIȘĂ DE EVALUARE/REEVALUARE NEVOI INDIVIDUALE | 218   |
| 3.       | PLANURI INDIVIDUALIZATE DE AS. ȘI ÎNGRIJIRE   | 212   |
| 4.       | CONSILIERI PSIHOLOGICE                        | 336   |

La sfârșitul anului 2023 situația beneficiarilor este următoarea:

| Nr. crt. | Beneficiari | Număr |
|----------|-------------|-------|
| 1.       | Bărbați     | 75    |
| 2.       | Femei       | 112   |
| 3.       | Total       | 187   |

Intrări-Ieșiri 2023:

| Nr. crt.  | Situație            | Număr |
|-----------|---------------------|-------|
| <b>1.</b> | Admiteri            | 48    |
| <b>2.</b> | Decese              | 48    |
| <b>3.</b> | Externări           | 4     |
| <b>4.</b> | Dosare în așteptare | 0     |

Comisia de Internare a analizat/reanalizat un număr de 49 dosare depuse în vederea instituționalizării în Cămin.

Prin evaluările efectuate în cadrul instituției se încearcă identificarea nevoilor individuale și de grup, elaborarea unor strategii de suport, stabilirea gradului de dependență, stabilirea unor măsuri și servicii adecvate fiecărei persoane etc. S-a continuat monitorizarea Planurilor Individualizate de Asistență și Îngrijire deja existente.

### **Compartiment medical:**

În anul 2023 activitatea la cabinetul medical din cadrul Căminului pentru persoane vârstnice s-a desfășurat astfel:

- ❖ Medic generalist medicină de familie:
  - 1823 de consultații cu eliberare de rețete medicale, 444 bilete de trimitere;
  - 145 întocmiri de fișe socio-medicale;
  - 48 evaluări inițiale;
  - 378 evaluări complexe;
  - 49 dosare analizate pentru internare;
  - 365 întocmiri meniuri x 3 diete.
- ❖ Medic geriatrie – gerontologie:

- 537 consultații, evaluând starea de sănătate și stabilind diagnosticul clinic și tratamentul necesar (eliberare de scrisori medicale, eliberare de prescripții medicale, stabilirea schemelor de tratament);
- 445 infiltrații, fiecare pacient efectuând un număr de 6 ședințe, la final pacienții fiind reevaluați în vederea monitorizării eficienței serviciilor medicale;
- 42 evaluări psihometrice (MMSE, GDS, ADL, IADL), la pacienții ce au prezentat deteriorare cognitivă, fiind necesare pentru stabilirea diagnosticului și a conduitei terapeutice;
- 65 teste ultrasonografice de osteoporoză la pacienții cu probleme reumatismale, stabilindu-se medicația necesară în corelație cu factorii clinici de risc;
- 537 ședințe de consiliere și psihoterapie la pacienții ce prezintă sindroame demențiale, anxioase sau depresive, adaptate patologiei;
- Fiecare pacient consultat a beneficiat de consiliere privind stilul de viață și alimentația în vederea evitării factorilor de risc și a menținerii și îmbunătățirii gradului de independență.

❖ Medic stomatolog:

- 153 consultații de specialitate și tratamente stomatologice

❖ Medic recuperare medicină fizică și balneologie:

- 197 consultații, evaluând-se starea de sănătate, s-a stabilit diagnosticul clinic și tratamentul necesar (proceduri de fizioterapie, eliberarea de prescripții medicale, infiltrații);
- în vederea monitorizării eficienței serviciilor medicale, la ultimele ședințe de fizioterapie pacienții au fost reevaluați;
- au fost completate fișele medicale personale ale beneficiarilor cu tratamentul prescris.

❖ Medic psihiatru:

- 643 consultații, cu eliberare de rețete și scrisori medicale, recomandări medicale, evaluarea stării de sănătate, stabilire diagnostic și tratament, evaluări psihometrice, corecție de medicație, urmărirea evoluției pacienților, întocmire de referate pentru medicație specifică prin programe naționale de sănătate) beneficiarilor cazați în cămin

❖ Asistente medicale:

- 2669 măsurarea tensiunii arteriale;
  - 508 pulsoximetrii decelând pulsul și saturația în oxigen a sângelui capilar;
  - 1629 măsurători ale temperaturii corporale;
  - 62 recoltări probe în vederea testării pentru COVID-19;
  - 6665 tratamete injectabile;
  - 1937 testări glicemie;
  - 8751 administrare medicație de la aparatul de urgență;
  - 77722 administrarea tratamentului cronic;
  - 3794 efectuări de pansamente;
  - 6953 instilații oculare;
  - 26 instilații auriculare;
  - S-au efectuat 82 vaccinuri antigripale;
  - 365 control macroscopic și organoleptic al alimentelor intrate în consum;
  - Zilnic se colectează și se depozitează deșeurile rezultate din activitatea medicală;
  - 141 solicitări ambulanță;
  - S-au ridicat și administrat 93 rețete diabet zaharat;
  - S-au întocmit 14 NIR-uri și 58 bon de consum;
  - 2582 întocmire fișe de magazie pentru medicamente, materiale sanitare și scutece absorbante;
  - 755 proceduri fizicale și kinetice (fiecare pacient efectuând un număr de 10 sedințe);
  - 8 comenzi medicamente, materiale sanitare și scutece absorbante;
-

- 60 planuri de evaluare beneficiari;
- 24 pontaje și 24 grafice de lucru;
- s-au întocmit documente pentru desfășurarea activității în condiții corespunzătoare (adrese, referate de necesitate, fișe de post, rapoarte, note de informare, comenzi, etc.);
- s-au înregistrat documente necesare pentru desfășurarea activității (adrese, referate, cereri concediu de odihnă, rapoarte de activitate, fișe de post, facturi, procese verbale, etc.);
- s-a raportat cantitatea de deșeuri rezultate din activitatea medicală (generată și incinerată)
  - S-a verificat activitatea infirmierelor;
  - S-au trimis prescripțiile medicale la farmacii și s-au distribuit medicamentele;
  - S-au înregistrat rețetele eliberate de medicul de familie;
  - S-au asistat medicii la consultații;
  - s-au efectuat apeluri video între beneficiari și aparținători;
  - Se completează raportul de tură;
  - S-au amplasat lămpi bactericide în spațiile comune și se realizează decontaminarea permanentă a aerului;
  - S-au distribuit materiale de protecție și dezinfectanți în toate sectoarele de activitate;
  - S-a instruit permanent personalul cu privire la măsurile de protecție instituite la nivelul căminului.

#### ❖ Infirmiere

- 51922 efectuare de toalete parțiale, schimbat scutece, lenjerie pat și intimă;
- 4329 efectuare toaletă totală;
- 105 beneficiari x 3/zi x 365 zile = 114975 hrănit și spălat vesela;
- predat – preluat lenjeria personal și de la spălătorie;
- 6423 aplicări unguente;
- însoțiri beneficiari;
- Zilnic se scot beneficiarii la aer și se însoțesc la cabinetele de fizioterapie.

#### **Serviciul administrativ-gospodăresc**

- Încasări contribuții: 3.117.744 lei;
  - S-a asigurat paza și securitatea beneficiarilor 24/24 h;
  - S-a asigurat paza obiectivului, bunurilor și valorilor instituției, precum și protecția beneficiarilor;
  - S-a verificat personalul la intrarea și ieșirea din tură;
  - Pe timpul nopții s-a verificat funcționarea centralei termice pentru a întâmpina apariția oricărui probleme neprevăzute;
  - S-a făcut accesul la platforma de gunoi a echipelor de la SC Polaris pentru a se ridica gunoiul, în zilele prevăzute în contract;
  - S-a efectuat inventarierea tuturor spațiilor, mijloacelor fixe și obiectelor de inventar din gestiunea căminului;
  - S-au efectuat servicii de reparații și de înlocuire a materialelor deteriorate la camerele beneficiarilor și căminului;
  - S-au efectuat lucrările specifice de sortare, spălare, uscare, călcare a rufelor și cazarmamentului beneficiarilor, verificând starea finală a acestora – 62.794 kg;
  - S-au prestat servicii de frizerie - bărbierit și tuns pentru beneficiarii căminului, la locul de muncă și pentru cei bolnavi în camerele acestora;
  - S-au înlocuit racorduri de baterie la chiuvetă, becuri, racord flexibil wc, butuc broasca, s-a dat cu lavabil peste reparațiile la tencuială, de pe holurile căminului;
  - S-au efectuat lucrări la tâmplăria PVC (reglaje) la camerele beneficiarilor;
  - S-a efectuat serviciul de vidanjare lunar, citirea contoarelor de apă caldă, caldură și energie electrică.
  - S-a aprovizionat cu detergenți și materiale de curățenie spălătorie;
-

- S-a aprovizionat cu materiale de curățenie serviciul de igienă, cabinetul medical, bucătăria, frizeria, serviciul de lenjerie și serviciul de pază;
- Zilnic se prezintă la cămin persoane care desfășoară muncă în folosul comunității de la Serviciul de probațiune, se face prezența, protecția muncii și sunt repartizați pentru a desfășura diverse activități, cum ar fi: mătură curtea, cară gunoiul, greblează și sapă grădina, plantează flori, cară mobilier, marfă, văruiesc pomi, borduri, și se urmărește efectuarea acestor activități. Zilnic se completează fișa și se ține evidența orelor efectuate, iar după ce și-au terminat orele pe care le au de prestat se întocmește o adresă către Serviciul de probațiune;
- S-au scris (completat) chitanțierele pentru încasări;
- S-a ținut evidența contractelor cu serviciile prestate;
- S-a participat în comisia de recepție a alimentelor;
- S-au efectuat operațiuni de dezinsecție, deratizare și dezinfecție;
- S-au redactat referate de necesitate pentru bonuri de consum;
- S-au întocmit registrele de casă care s-au depus în contabilitate;
- S-a efectuat activitatea de casier CAR și s-au întocmit documentele
- S-au efectuat lucrări specifice de croitorie pentru lenjerie de corp și de pat a beneficiarilor.

### **OBIECTIVE DE DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ PENTRU ANUL 2024**

- Achiziția de dispozitive medicale;
- Achiziția unui calandru profesional pentru serviciul Spălătorie;
- Achiziție de mobilier pentru birouri și camerele beneficiarilor;
- Achiziția de televizoare, frigidere pentru camerele beneficiarilor;
- Achiziția de echipamente de protecție și articole textile.