



## **GHIDUL BENEFICIARILOR CENTRULUI PENTRU PERSOANE FĂRĂ ADĂPOST "SFÂNTA FILOFTEIA" ADĂPOST DE NOAPTE**

Serviciul social Centrul pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia", cod serviciu social 8790CR-PFA-II este înființat de Direcția generală de asistență socială Constanța, furnizor de servicii sociale acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF/004176, eliberat în data de 18.01.2019.

Centrul pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia" funcționează cu o capacitate maximă de 50 de beneficiari și are sediul în municipiul Constanța, Str. I.C. Brătianu, nr. 178, etaj 1, județul Constanța.

Scopul serviciului social Centrul pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia" este de a furniza servicii de gazduire temporară pe timp de noapte, asociate cu acordarea unor servicii de consiliere și reinsertie socială a persoanelor fără adăpost din municipiul Constanța, în concordanță cu nevoile individuale identificate în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

### **Beneficiarii:**

Beneficiarii serviciilor sociale acordate de Centrul pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia" sunt persoane lipsite, temporar sau definitiv, de posibilitatea asigurării unei locuințe, care, din punct de vedere medical sunt apte de a sta în colectivitate, nu necesită supraveghere medicală permanentă sau ajutor pentru realizarea nevoilor fiziologice curente (hrănire, deplasare, igienă personală).

### **Condițiile de acces/admitere în Centrul pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia" sunt următoarele:**

#### **a) Acte necesare:**

- act de identitate;
- în cazul persoanelor fără acte de identitate, identificarea se realizează de către organele de poliție locală;
- dovezi venit: adeverință salariat, cupon somaj, cupon pensie etc.;
- acte medicale eliberate de Unitatea de Primiri Urgență din cadrul Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei

#### **b) Conditii pentru acordarea serviciilor:**

- beneficiarul trebuie sa fie apt din punct de vedere medical pentru a sta în colectivitate și nu necesită supraveghere medicală permanenta si/sau ajutor pentru



realizarea nevoilor fiziologice curente;

- Persoanele aflate sub influența băuturilor alcoolice și/sau a substanțelor halucinogene nu pot beneficia de serviciile oferite în cadrul centrului;
- Persoanele diagnosticate cu afecțiuni psihice nu pot beneficia de serviciile oferite în cadrul Centrului pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia" cazurile fiind redirecționate către Secția Clinică de Psihiatrie a Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei”;
- Persoanele care nu au domiciliul/resedința în municipiul Constanța au dreptul să beneficieze de serviciile centrului social doar în perioada sezonului rece pentru o perioadă de 60 zile consecutive; în cazuri excepționale, directorul general al DGAS Constanța poate aproba prelungirea acestui termen ;
- Acordarea serviciilor din cadrul centrului se realizează în baza unui contract de furnizare servicii, încheiat între Direcția generală de asistență socială Constanța și beneficiar în care se stipulează serviciile acordate, drepturile și obligațiile părților.

### **Drepturile și obligațiile beneficiarilor Centrul pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia"**

Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Centrul pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia" au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să le fie luate în considerare, în limita posibilităților, propunerile cu privire la programul și activitățile desfășurate în centru;
- d) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- e) să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt persoane cu handicap;
- f) să beneficieze de serviciile medicale și sociale oferite de către centru;
- g) să folosească baza tehnico-materială a centrului, în condițiile Regulamentului de organizare și Funcționare a serviciului social;
- h) să li se asigure confidențialitatea datelor cu caracter personal;
- i) dreptul la liberă exprimare, în condițiile Regulamentului de organizare și Funcționare a serviciului social;
- j) dreptul la corespondență pe perioada cazării în centru;
- k) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- l) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- m) să fie protejați de lege atât beneficiarii, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- n) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime.



## **Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Centrul pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia", au următoarele obligații:**

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- c) să respecte prevederile prezentului Regulamentului de organizare și Funcționare și regulile de ordine interioară;
- d) să întreprindă demersurile necesare, pentru obținerea unui loc de muncă (pentru cei apti de muncă), să nu refuze nejustificat un loc de muncă, o locuință, alte prestații și servicii sociale de care ar putea beneficia în condițiile legii;
- e) să răspundă pentru pagubele produse centrului din vină proprie;
- f) să participe activ și responsabil la activitățile centrului, atât educative, cât și gospodărești, atât în Centru cât și în afara acestuia;
- g) să accepte investigațiile și tratamentul medical prescris de medicul curant, sub sancțiunea excluderii din Centru;
- h) să mențină curățenia în centru și să manifeste respect și comportament decent față de personalul centrului și față de ceilalți beneficiari;
- i) să nu incite și să nu participe sub nicio formă la acte de indisciplină, tulburarea ordinii și liniștii, atât în centru, cât și în afara acestuia;
- j) să respecte programul și ora limită de acces în centru, cu excepția cazurilor justificate prin orarul locului de muncă sau alte cazuri speciale.

### **Tipuri de servicii oferite**

#### **1. Găzduire pe perioadă determinată**

Primirea și găzduirea persoanelor fără adăpost cu domiciliul pe raza municipiului Constanța, pentru o perioadă determinată de maximum 6 luni, cu posibilitatea prelungirii în situații bine întemeiate cu încă 6 luni;

Primirea și găzduirea persoanelor fără adăpost care nu au domiciliul pe raza municipiului Constanța, pentru o perioadă de maximum 60 de zile, cu posibilitatea prelungirii în situații bine întemeiate.

### **Programul Centrului social de urgenta pentru persoane fara adapost**

#### **Luni - Duminica**

**20,00 – 8,00**

Programul de functionare al acestuia va fi urmatorul:

Între orele 20:00 – 22:00 primirea beneficiarilor, înregistrarea acestora într-un registru special pe baza actelor de identitate/stare civila sau a declarațiilor acestora, precum și parcurgerea procedurii de deparazitare și de igiena personală obligatorie. Beneficiarii primesc haine de schimb pe timpul nopții (unde se impune, le sunt schimbate și hainele de zi) li se indică camera de dormit, după care pot viziona



programe TV în spațiul special amenajat etc.,

Orele 22:00 - stingerea;

Orele 6:30 - deșteptarea;

Orele 6:30 – 7:00 - timp pentru igienă personală.

Orele 7:00 – 8:00 - curățenie în incinta camerelor de dormit și a punctelor sanitare la care participă fiecare beneficiar;

Orele 8:00 - pentru noii beneficiari asistentul social va stabili programarea orelor pentru consiliere socială.

Intrarea și ieșirea din centru între orele 22:00 și 8:00 este strict interzisă.

**In perioada sezonului rece, se vor desfășura activități suplimentare (consiliere, autogospodărire etc.) în intervalul orar 8:00 – 11:00, iar accesul în centru se va face începând cu ora 18:00.**

- Se asigură fiecărui beneficiar spațiu de cazare într-un dormitor. Dormitoarele sunt amenajate și dotate astfel încât să ofere un mediu de viață adecvat pentru menținerea siguranței și a sănătății beneficiarilor.
- Se asigură obiecte de cazarmament adecvate și păstrate în stare corespunzătoare, centrul oferă spații comune suficiente și adaptate nevoilor.

## **2. Îngrijire personală, igienizare și deparazitare**

- Oferirea posibilităților de efectuare a igienei personale care include și asigurarea materialelor de igienă personală;
- Centrul dispune de spații igienico-sanitare suficiente și funcționale. Toate spațiile, echipamentele și materialele Centrului sunt curate, igienizate.

## **3. Consiliere privind integrarea/reintegrarea socială**

- Se oferă servicii de consiliere socială și beneficiarul este încurajat să participe la programele de integrare/reintegrare socială.
- Având în vedere misiunea centrului, se asigură accesul beneficiarilor fără încheierea unui contract de furnizare servicii.

## **4. Alte beneficii**

În perioadele geroase de iarnă se pot oferi, băuturi calde nealcoolice (ceaiuri, supe, ciorbe calde).