



CARTA DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR BENEFICIARILOR CENTRULUI PENTRU PERSOANE FĂRĂ ADĂPOST "SFÂNTA FILOFTEIA" ADĂPOSTUL DE NOAPTE

Drepturile beneficiarilor :

- Dreptul la serviciile și beneficii de asistență socială de calitate, în conformitate cu legislația în vigoare, cu resursele umane, financiare și materiale de care dispune serviciul social;
- Dreptul de a fi tratați fără discriminare pe bază de etnie, sex, religie, opinie sau categorie socială sau orice altă circumstanță personală sau socială, precum și dreptul de a li se garanta demnitatea și intimitatea;
- Dreptul de a fi informați asupra drepturilor fundamentale și a măsurilor legale de protecție, asupra condițiilor care trebuie îndeplinite pentru a le obține, asupra situațiilor de risc;
- Dreptul de a participa la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale și acordarea prestațiilor sociale precum și în ceea ce privește intervenția asupra propriei persoane;
- Dreptul de a li se asigura păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- Dreptul de a participa la evaluarea serviciilor și prestațiilor sociale primite, direct sau prin reprezentantul legal, acolo unde este cazul.
- Dreptul de a participa la stabilirea obiectivelor și priorităților de îmbunătățire a calității serviciilor sociale oferite;
- Dreptul de a li se promova și disemina o imagine pozitivă;
- Dreptul ca informațiile ce li se aduc la cunoștință să fie exprimate într-un limbaj clar respectuos, cu minimalizarea terminologiei de specialitate dacă nu sunt buni cunoscători ai limbii române sau dacă nu au capacitatea de a asimila informația;
- Dreptul de a adresa sesizări, reclamații sau de se adresa instanței judecătorești competente pentru soluționarea litigiilor în legătură cu acordarea serviciilor sau prestațiilor sociale dacă beneficiarul serviciului social se consideră nedreptățit de furnizarea acestora;
- În interesul beneficiarului, serviciul poate transmite altor parteneri implicați în soluționarea cazului respectiv, informații referitoare la beneficiar, numai cu acordul acestuia sau reprezentantului legal, precum și cu respectarea prevederilor legislației în vigoare;
- Dreptul de fi cunoscute procedurile aplicate în evaluare lor, familiilor sau reprezentanților legali;
- Dreptul de a cunoaște rezultatele evaluării activităților realizate în parteneriat anual;
- Dreptul de a li se asigura în procesul de furnizare a serviciilor demnitatea, autodeterminarea, autonomia în gestionarea propriilor bunuri precum și dreptul la demnitate personală;
- Dreptul de a cunoaște prevederile Codului de Etică, ale cărui prevederi principale vizează respectarea demnității beneficiarilor și a familiilor sau reprezentanților legali și protejarea acestora împotriva eventualelor riscuri;
- Dreptul de a participa la activitățile organizate de Direcția generală de asistență socială Constanța cât și la cele din cadrul comunității;



Obligațiile beneficiarilor:

- Obligația de a cunoaște tipul serviciilor și beneficiilor de asistență socială acordate de D Direcția generală de asistență socială Constanța;
- Obligația de a avea o atitudine de respect față de personalul personalul de specialitate care deservește serviciul social;
- Obligația de a furniza informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică, necesare potrivit prevederilor legale;
- Obligația de a comunica orice modificare în legătură cu situația personală și familială care poate determina dreptul la un serviciu sau la o prestație socială;
- Obligația de a participa activ la procesul de furnizare a serviciilor sociale, pentru a depăși situația de dificultate în care se află;
- obligația de a cunoaște și de a respecta identitatea și statutul profesional al persoanelor care răspund de acordarea serviciilor și prestațiilor sociale;
- Obligația de a promova și disemina o imagine pozitivă a serviciilor și prestațiilor sociale de care a beneficiat.