



Avizat,
Ortanza Dancă
Director executiv DMS

RAPORT DE ACTIVITATE Anul 2024

PENTRU SERVICIUL SOCIAL:

**CENTRUL PENTRU PERSOANE FĂRĂ
ADĂPOST SFÂNTA FILOFTEIA”**



CUPRINS:

nr. crt.	capitol	pagina
1	Misiunea serviciului social	3
2	Prezentarea serviciului social	3
3	Categorii de beneficiari	4
4	Obiective	5
5	Activități desfășurate în anul 2024	6
6	Resurse implicate	8
7	Obiective propuse pentru anul 2025	9



Capitolul I - Misiunea serviciului social

Centrul pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia" este un serviciu social, fără personalitate juridică, în cadrul Direcției generale de asistență socială Constanța a cărui misiune este acordarea de servicii sociale de cazare temporară pe timp de noapte, pentru persoane adulte fără adăpost, în vederea depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate ori dependență, generatoare de marginalizare sau excluziune socială, în scopul menținerii, refacerii sau dezvoltării capacităților individuale, pentru depășirea unei situații de nevoie socială, creșterea calității vieții și promovarea integrării sociale.

Centrul pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia" își propune crearea unui mediu de viață cât mai prietenos astfel încât să fie asigurate, prin măsurile luate, confortul fizic și psihic al beneficiarilor și menținerea unei stări bune de sănătate fizică și mentală.

Capitolul II - Prezentarea serviciului social

Centrul pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia" este serviciu social licențiat al Direcției generale de asistență socială Constanța, furnizor de servicii sociale acreditat conform Certificatului de acreditare Seria AF/004176, eliberat în data de 18.01.2019.

Serviciul Social – Centrul pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia" deține licență de funcționare seria LF nr. 0010315 eliberată de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, valabilă pentru perioada: 21.07.2020 – 20.07.2025.



Plecând de la o nevoie reală identificată la nivel local, aceea a creșterii numărului persoanelor fără adăpost identificate pe raza administrativă teritorială a UAT Constanța, Consiliul Local al Municipiului Constanța a aprobat, prin H.C.L.105/2019 înființarea serviciului social Centrul pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia".

Serviciul social funcționează într-un imobil situat în municipiul Constanța, Bd. I.C. Brătianu, nr. 178, la etajul 2, dispunând de o suprafață de aproape 400 mp, spațiu



reamenajat, compartimentat, utilat și mobilat, în conformitate cu standardele pentru serviciile sociale organizate ca adăposturi de noapte.



În cadrul Centrului pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia", beneficiarii primesc următoarele servicii:

- Prevenirea și depășirea unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții;
- Creșterea calității vieții persoanelor fără adăpost din raza municipiului Constanța prin furnizarea de servicii sociale;
- Reintegrarea în societate a persoanelor fără adăpost;
- Integrarea profesională a persoanelor fără adăpost;
- Consilierea și informarea persoanelor aflate într-o situație de vulnerabilitate;
- Educarea comunității privind problematica persoanelor fără adăpost;
- Prevenirea și limitarea comportamentelor deviate (alcoolism, comportamente autodistructive, agresivitate, etc.)

Capitolul III – Categoriile de beneficiari

Serviciul social Centrul pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia" deservește nevoile persoanelor care au domiciliul sau reședința pe raza administrativ teritorială a municipiului Constanța. Ca excepție, în perioada sezonului rece, pot fi primiți în adăpost și beneficiari care au domiciliul pe raza teritorială a altor UAT-uri.

Conform Regulamentul de organizare și funcționare aprobat prin H.C.L. nr.105/2019, beneficiarii serviciilor sociale acordate în adăpostul de noapte sunt: a) persoanele fără adăpost, cu domiciliul/reședință înregistrată în actele de identitate pe raza municipiului Constanța, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții: sunt persoane care nu au o locuință, trăiesc în stradă, spații publice, precum parcuri, scări

de bloc, canale, imobile dezafectate sau nelocuite, care nu au acces imediat la o formă de locuire.

b) persoanele fără adăpost, fără acte de identitate, identificate în evidențele poliției locale, cu ultimul domiciliu/reședință în municipiul Constanța.

c) prin excepție, persoane fără adăpost cu adresa de domiciliu în altă unitate administrativ-teritorială, identificate pe raza municipiului Constanța, pe perioada sezonul rece noiembrie – martie, în funcție de locurile disponibile.

În anul 2024, în Centrul pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia" au fost găzduiți 69 de beneficiari unici, pe perioade cuprinse între 3 luni și 6 luni. Dintre aceștia, 19 beneficiari au fost beneficiari cu domiciliul în alte localități care au beneficiat de găzduire pe perioada sezonului rece.

Capitolul IV – Obiective

Principalele obiective ce țin de furnizarea de servicii sociale, în anul 2024, au fost:

- O1. Să asigure cazarea temporară pe timp de noapte a persoanelor aflate în situații de marginalizare;
- O2. Să acorde sprijin în vederea depășirii situațiilor de dificultate, vulnerabilitate prin sprijinirea persoanelor cazate, să își întocmească dosarul pentru obținerea venitului minim de incluziune, în conformitate cu prevederile Legii 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare și din Normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1154/2002, cu modificările și completările ulterioare;
- O3. Să promoveze integrarea în societate a beneficiarilor, prin facilitarea participării la cursuri de perfecționare profesională prin sprijinul acordat de A.J.O.F.M. Constanța sau prin parteneriatele încheiate de Direcția generală de asistență socială Constanța;
- O4. Să sprijine beneficiarii prin asigurarea identității beneficiarilor și procurarea actelor de identitate și de stare civilă, dacă este cazul;
- O5. Consiliere psihologică;
- O6. Informare și consiliere socială;
- O7. Programe de promovare a sănătății;
- O8. Integrare și participare socială și civică.

În anul 2024, furnizorul de servicii sociale, DGAS Constanța, și-a propus și alte obiective, printre care, realizarea tuturor investițiilor necesare obținerii autorizației de



securitate la incendiu pentru acest imobil, conform cerințelor și recomandărilor ISU "Dobrogea".

Astfel, în anul 2024 a fost montat sistemul "P.S.I. instalație detectare, semnalizare și alarmare la incendiu".

De asemenea, au fost montate uși de interior rezistente la foc DIERRE tip "SPLIT" și au fost realizate lucrări de reparații ale Centrului: izolare interioară, tencuit, zugrăvit.

În același scop au fost realizate demersurile necesare achiziționării celor trei cortine rezistente la foc pentru protejarea ferestrelor, demersuri ce urmează a fi finalizate pe parcursul anului bugetar 2025.

Capitolul V – Activități desfășurate în anul 2024

În cadrul Centrului pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia", în anul 2024, au fost desfășurate următoarele activități:

- Supraveghere permanentă, comunicare informații cu privire la regulamentul centru;
- Monitorizare termometrică la nevoie a beneficiarilor;
- Distribuire de materiale de curățenie și sanitare în vederea igienizării permanente a centrului;
- Verificarea zilnică a normelor de igienă a beneficiarilor;
- Corespondență zilnică pentru asigurarea hranei zilnice pentru persoanele aflate în adăpost, beneficiarii adăpostului primind câte o masă caldă pe zi. Mâncarea a fost oferită de "Asociația suflete deschise" până în luna mai, iar din luna mai a fost oferită de către firma Daluco Min SRL;
- Consiliere socială - identificarea unor soluții privind problemele cu care se confruntă, reintegrarea în societate, facilitarea pentru obținerea unui loc de muncă și a unei locuințe;
- Consiliere psihologică individuală cu beneficiarii centrului până în luna octombrie;
- Organizarea atelierelor recreative în vederea relaxării și destinderii beneficiarilor până în luna octombrie;
- Organizarea cursurilor informative până în luna octombrie;
- Susținerea atelierelor de terapie psihosocială până în luna octombrie;
- Corespondență telefonică -informații cu privire la starea materială ori familială a persoanelor din adăpost;
- Corespondență cu Unitatea Primiri Urgențe a Spitalului Sf. Andrei - fișe medicale cu care beneficiarii pot fi cazați în adăpost;
- Corespondență cu Inspectoratul Județean de Poliție Constanța, în vederea obținerii documentelor necesare întocmirii actelor de identitate;
- Corespondență cu Spitalul Clinic Județean de Urgență Constanța, în vederea obținerii de informații privind starea de sănătate a beneficiarilor;

- Corespondență cu Direcția Generala de Asistența Sociala și Protecția Copilului Constanța;
- Corespondență cu DSP Constanța;
- Corespondența cu Direcția Poliția Locală - identificarea persoanelor cazate în adăpost care nu dețin acte de identitate;
- Distribuire de materiale de curățenie și sanitare în vederea igienizării permanente a centrului;
- Elaborarea lunară a proceselor verbale pentru achitarea utilităților și a serviciilor de pază și curățenie;
- Înlocuirea siguranței electrice pentru funcționarea optimă a panoului electric;
- Întocmirea bugetului pe anul 2024 aferent centrului.

În anul 2024, 5 beneficiari ai serviciului social au fost susținuți în vederea obținerii unei locuințe în campusul social Henry Coandă iar 1 beneficiar a fost susținut în vederea obținerii unei locuințe în chirie.

De asemenea, cu sprijinul asistentului social, 3 beneficiari au fost ajutați pentru obținerea documentelor necesare și depunerea acestora la Comisia de Evaluare Complexă a Persoanelor cu Handicap din cadrul D.G.A.S.P.C. Constanța, în scopul evaluării pentru obținerea încadrării în grad de handicap.

În sala de activități a serviciului social au fost organizate evenimente cu ocazia zilelor de naștere sau a sărbătorilor religioase, cu sprijinul unor actori ai societății civile care au sponsorizat astfel de activități.





Capitolul VI – Resurse implicate

a. Resurse umane

- Șef centru
- Psiholog
- Asistent social
- Asistent medical

Curățenia și igienizarea spațiilor se realizează în baza contractului servicii de întreținere și curățenie nr. 29538/11.04.2024, conform programului zolnic și săptămânal de curățenie aprobat de furnizorul de servicii sociale și afișat în centru.

În baza contractului de dezinsecție, deratizare și dezinfecție nr. 52729/17.07.2024 se realizează, periodic, activități de dezinsecție, deratizare și dezinfecție a spațiilor de locuit, grupurilor sanitare și a spațiilor comune.

Serviciul de pază umană se asigură 24 h/24 în baza Actului adițional nr. 3 la Contractul nr. 92378/10.12.2024.

b. Resurse materiale

Adăpostul de noapte își desfășoară activitatea la etajul I al clădirii dispunând de următoarele facilități:

- 1 dormitor pentru bărbați cu 36 de paturi
- 1 dormitor pentru femei cu 14 paturi
- Grup sanitar cu dușuri pentru bărbați
- Grup sanitar cu dușuri pentru femei
- Grup sanitar și vestiar pentru angajați
- Sală de socializare
- Sală de primire
- Birou administrativ
- O cameră pentru mașina de spălat rufe, aflată la dispoziția beneficiarilor.

Serviciul social furnizează gratuit persoanelor fără adăpost servicii de îngrijire personală, supraveghere, găzduire temporară pe timp de noapte, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

c. Resurse financiare

Finanțarea serviciului social este asigurată integra din fonduri alocate din bugetul local al UAT Constanța.

În anul 2024, cheltuielile serviciului social au fost următoarele:

- cheltuieli cu personalul angajat – personalul care deservește serviciul social este



cuprins în organigrama furnizorului de servicii sociale, Direcția generală de asistență socială Constanța și are stabilite, în fișa postului, atribuții privind activitatea și atribuțiile în cadrul Centrului pentru persoane fără adăpost "Sfânta Filofteia";

- cheltuieli de funcționare: pentru plata utilităților (energie termică, energie electrică, apă caldă, deșeuri menajere, telefon);
- cheltuieli cu materiale: igienico-sanitare, consumabile, necesare întreținerii centrului.

Capitolul VII – Obiective propuse pentru anul 2025

Pentru anul 2025 ne propunem următoarele obiective:

- Finalizarea achiziționării celor trei cortine rezistente la foc pentru protejarea ferestrelor;
- Obținerea autorizației de securitate la incendiu;
- Prelungirea acordului de parteneriat pentru spațiul în care funcționează serviciul social;
- Obținerea unei noi licențe de funcționare a serviciului social, pentru încă 5 ani;
- Schimbarea cazarmamentului folosit în dormitoarele beneficiarilor, fie prin achiziție, fie prin obținerea unor donații;
- Continuarea activităților de consiliere, educație sanitară, dezvoltare deprinderi de viață independentă, orientare și consiliere vocațională, participarea beneficiarilor la târgurile de locuri de muncă în scopul sprijinirii acestora să se integreze pe piața muncii.

Întocmit,

Costea Dorina

Asistent social
COSTEA DORINA
asistent social principal
aviz de exercitare a profesiei
Cod: 2206/2342