



Avizat,
Ortanza Dancă
Director executiv DMS

RAPORT DE ACTIVITATE

Anul 2025

PENTRU SERVICIUL SOCIAL:

**CENTRUL DE ZI PENTRU INTEGRARE/REINTEGRARE
SOCIALĂ**



CUPRINS:

nr. crt.	capitol	pagina
1	Date de identificare a serviciului social	3
2	Scopul serviciului social	3
3	Categorii de beneficiari	3
4	Servicii oferite în cadrul centrului de zi pentru integrare/reintegrare socială	3
5	Activități derulate în cadrul centrului de zi	4
6	Resurse implicate	6
7	Obiective propuse pentru anul 2026	9



I - Date de identificare a serviciului social

Centrul de zi pentru integrare/reintegrare socială Sfânta Filofteia înființat în anul 2021, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și administrat de către Direcția Generală de Asistență Socială Constanța își desfășoară activitatea pe bdul I.C. Brătianu la etajul I al Complexului comercial „Doi Cocoși” . Spațiul centrului, cu o suprafață de aproape 400 mp, este amenajat, compartimentat, utilat și mobilat, în conformitate cu standardele pentru serviciile sociale organizate ca centre de zi pentru integrarea/reintegrarea persoanelor fără adăpost. Programul de funcționare al centrului este de Luni-Joi în intervalul orar 08:00-16:30, Vineri în intervalul orar 08:00-14:00, iar numărul de contact este 0241 482 032.

II. Scopul serviciului social

Furnizarea gratuită persoanelor fără adăpost de servicii de informare, consiliere, educație extracurriculară, facilitare acces pe piața muncii, la locuință, la servicii medicale și de educație, la servicii de formare și reconversie profesională, activități de orientare vocațională, terapii diverse, activități de petrecere a timpului liber, activități de voluntariat, masă caldă și/sau rece (în funcție de resursele disponibile), în concordanță cu nevoile individuale identificate, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

III. Categoriile de beneficiari ai centrului de zi

Serviciul social furnizează servicii în mod gratuit următoarelor categorii de persoane :

- persoanele fără adăpost, cu domiciliul/reședință înregistrată în actele de identitate pe raza municipiului Constanța, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții: sunt persoane care nu au o locuință, trăiesc în stradă, spații publice, precum parcuri, scări de bloc, canale, imobile dezafectate sau nelocuite, care nu au acces imediat la o formă de locuire.
- persoanele fără adăpost, care se află în incapacitate de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare
- persoanele fără adăpost, fără acte de identitate, identificate în evidențele poliției locale, cu ultimul domiciliu/reședință în municipiul Constanța.

IV. Servicii oferite în cadrul centrului de zi pentru integrare/reintegrare socială

Ancheta socială și evaluarea nevoilor beneficiarului și a situației de dificultate în care se află acesta. În funcție de situația particulară a fiecărui beneficiar, evaluarea acestuia, efectuată de personalul centrului, are la bază evaluările realizate de



structurile cu atribuții în evaluare complexă, prevăzute de lege și/sau orice alte documente emise de serviciile publice de asistență socială, precum și de alte instituții/servicii publice.

Elaborarea planului de intervenție individualizat. În baza evaluării nevoilor beneficiarului, se elaborează planul de intervenție individualizat ce apoi este aplicat și monitorizat de către personalul specializat.

Facilitarea accesului la cursuri de formare/reconversie profesională, facilitarea accesului la un loc de muncă, suport pentru procurarea actelor de identitate, alte activități care contribuie la reinserția în familie și în comunitate a beneficiarilor.

Servicii de consiliere psihologică privind optimizarea motivațională, susținere psihonoțională, menținerea unui stil de viață sănătos, dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, diminuarea consumului de alcool, tutun, prevenirea bolilor transmisibile și servicii pentru igiena personală.

V. Activități derulate în cadrul centrului de zi

Activități de informare a beneficiarilor referitoare la modul de organizare și funcționare a centrului, serviciile disponibile, drepturile și obligațiile beneficiarilor. Pe lângă informarea inițială, ori de câte ori situația o impune, centrul organizează sesiuni de informare a beneficiarilor privind activitatea proprie.

Consiliere psihosocială oferită de personalul de specialitate, constă în suport psihologic urmărindu-se, după caz, reducerea anxietății, creșterea rezistenței la frustrare, stimulare pozitivă prin întărirea motivației și a încrederii în propriile forțe, optimizare personală, terapie suportivă în situații de criză.

Orientarea vocațională și consilierea ocupațională presupun facilitarea accesului pe piața muncii și accesului la educație extracurriculară, la servicii de formare și reconversie profesională.

Activități de socializare și recreative contribuie la formarea unei personalități adaptative, integrative și asigură formarea unor deprinderi care îl pregătesc pe beneficiar pentru inserția socio-profesională.

Ludoterapia implică jocuri de stimulare a diverselor funcții și procese psihice și are valențe multiple în sfera dezvoltării structurilor psihice .

Consiliere psihologică individuală și de grup are caracter informativ și se axează pe dezvoltarea abilităților practice ori personale. Prin consiliere se urmărește autocunoașterea, optimizarea și dezvoltarea personală și adaptarea eficientă la mediul extern. Consilierea psihologica a persoanelor aflate în situații de dificultate este unul din cele mai utile instrumente pentru a depăși anumite problemele cu care beneficiarul se confruntă. Consilierea este realizată de către psiholog și principalul său scop este acela de a sprijini beneficiarii în clarificarea situației de viață și în atingerea scopurilor prin luarea unor decizii informate.



Activitățile de abilitare și reabilitare sunt realizate în cadrul centrului de către personalul specializat și presupun aplicarea de tehnici și exerciții în vederea dezvoltării optime a beneficiarilor.



Plecând de la o nevoie reală identificată la nivel local, aceea a creșterii numărului persoanelor fără adăpost identificate pe raza administrativă teritorială a UAT Constanța, Consiliul Local al Municipiului Constanța a aprobat, prin H.C.L.105/2019 înființarea a două servicii sociale destinate persoanelor fără adăpost.

Serviciul social funcționează într-un imobil situat în municipiul Constanța, Bd. I.C. Brătianu, nr. 178, la etajul 2, dispunând de o suprafață de aproape 400 mp, spațiu reamenajat, compartimentat, utilat și mobilat, în conformitate cu standardele pentru serviciile sociale organizate ca adăposturi de noapte.



În cadrul Centrului de zi pentru integrare/reintegrare social au fost desfășurate următoarele activități în anul 2025:

- Supraveghere permanentă, comunicare informații cu privire la regulamentul Centru;



- Distribuie de materiale de curățenie și sanitare în vederea igienizării permanente a Centrului;
- Monitorizarea zilnică a normelor de igienă a beneficiarilor;
- Verificarea și supravegherea stării de sănătate a beneficiarilor;
- Susținerea sesiunilor de informare referitoare la educația pentru sănătate pe diferite teme;
- Consiliere socială - identificarea unor soluții privind problemele cu care se confruntă, reintegrarea în societate, facilitarea pentru obținerea unui loc de muncă și a unei locuințe;
- Corespondență telefonică -informații cu privire la starea materială ori familială a beneficiarilor din Centrul pentru persoane fără adăpost „Sfânta Filofteia”;
- Corespondență cu Unitatea Primiri Urgențe a Spitalului Sf. Andrei - fișe U.P.U. cu care beneficiarii pot fi cazați în Adăpost;
- Corespondență cu serviciul de Evidență a Populație în vederea obținerii documentelor necesare obținerii actelor de identitate;
- Corespondență cu Inspectoratul Județean de Poliție Constanta;
- Corespondeță cu Spitalul Clinic Județean de Urgență Constanta, în vederea obținerii de informații privind starea de sănătate a beneficiarilor ;
- Corespondență cu Direcția Generală de Asistena Sociala și Protecția Copilului Constanta ;
- Corespondență și colaborare cu A.J.O.F.M. Constanta;
- Corespondență cu DSP Constanta;
- Corespondența cu Direcția Poliției Locale - identificarea persoanelor cazate în adăpost care nu dețin acte de identitate;
- Distribuie de materiale de curățenie și sanitare în vederea igienizării permanente a Centrului;
- 1 beneficiar a fost susținut în vederea obținerii unei locuințe modulare în Campusul social „Henri Coandă”;
- 1 beneficiar a fost susținut în vederea obținerii unei locuințe în chirie din Fondul Locativ;
- 2 beneficiari au fost susținuți în vederea evaluării de către Comisia de Evaluare Complexă a Persoanelor cu Handicap din cadrul D.G.A.S.P.C. Constanta;
- 1 beneficiar a fost susținut în vederea obținerii Venitului Minim de Incluziune.

În anul 2025 în cadrul centrului de zi pentru integarare/reintegrare socială au primit servicii sociale 100 de beneficiari.

VI – Resurse implicate

a. Resurse umane

- Șef centru



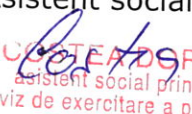
- Asistent social
- Asistent medical

VII – Obiective propuse pentru anul 2026

Pentru anul 2026 ne propunem următoarele obiective:

- Obținerea autorizației de securitate la incendiu;
- Prelungirea acordului de parteneriat pentru spațiul în care funcționează serviciul social;
- Relicențierea serviciului social și obținerea unei noi licențe de funcționare a serviciului social, pentru încă 5 ani;
- Continuarea activităților de consiliere, educație sanitară, dezvoltare deprinderi de viață independentă, orientare și consiliere vocațională, participarea beneficiarilor la târgurile de locuri de muncă în scopul sprijinirii acestora să se integreze pe piața muncii.

Întocmit,
Costea Dorina
Asistent social


COSTEA DORINA
asistent social principal
aviz de exercitare a profesiei
Cod: 2206/2342

