



CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR CENTRULUI DE GĂZDUIRE SF. SOFIA

Principii generale.

Toți cetățenii români care se află pe teritoriul României, au domiciliul sau reședința în România, cetățenii statelor membre ale Uniunii Europene, ai Spațiului Economic European și cetățenii Confederației Elvețiene, precum și străinii și apatrizii care au domiciliul sau reședința în România au dreptul la asistență socială, în condițiile legislației române, precum și ale reglementărilor Uniunii Europene și ale acordurilor și tratatelor la care România este parte. Au dreptul de a fi informate asupra conținutului și modalităților de acordare a măsurilor și acțiunilor de asistență socială. Dreptul la asistență socială se acordă la cerere sau din oficiu, după caz, în conformitate cu prevederile legii.

La baza furnizării serviciilor sociale în cadrul locuinței protejate pentru victimele violenței domestice Centrul de Găzduire Sf. Sofia stau următoarele valori și principii:

a) *solidaritatea socială*, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;

b) *subsidiaritatea*, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și complementar, statul;

c) *universalitatea*, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

d) *respectarea demnității umane*, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;

e) *abordarea individuală*, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;

f) *parteneriatul*, potrivit căreia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;

g) *participarea beneficiarilor*, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;

h) *transparența*, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

i) *nediscriminarea*, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine

etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;

j)*eficacitatea*, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

k)*eficiența*, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;

l)*respectarea dreptului la autodeterminare*, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;

m)*activizarea*, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;

n)*caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială*, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;

o)*proximitatea*, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;

p)*complementaritatea și abordarea integrată*, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;

q)*concurența și competitivitatea*, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;

r)*egalitatea de șanse*, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;

s)*confidențialitatea*, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;

t)*echitatea*, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;

u)*focalizarea*, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;

v)*dreptul la liberă alegere* a furnizorului de servicii, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

Drepturile beneficiarilor.

Beneficiarii de servicii sociale furnizate de Centrul de Găzduire Sf. Sofia au următoarele drepturi:

- ✓ să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- ✓ să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luare deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- ✓ păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- ✓ să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- ✓ să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- ✓ să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- ✓ să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

Norme generale de acordare a serviciilor sociale.

Serviciile sociale în cadrul locuinței protejate pentru victimele violenței domestice Centrul de Găzduire Sf. Sofia se acordă la cererea scrisă a solicitantului. Acesta poate solicita direct acordarea de servicii sociale sau la recomandarea altor instituții (poliție, instanță, medic de familie etc).

Cererea pentru acordarea serviciilor sociale în cadrul Centrului de Găzduire Sf. Sofia se aprobă de către directorul general al DGAS Constanța, prin dispoziție, în baza referatului întocmit de asistentul social.

Documentele necesare întocmirii dosarului pentru acordarea serviciilor sociale în cadrul Centrului de Găzduire Sf. Sofia:

- Carte/buletin de identitate sau carte de identitate provizorie ;
- Certificate de naștere pentru copiii minori, dacă aceștia însoțesc în centru părintele abuzat;
- adeverință medicală privind intrarea în colectivitate;
- ordin de protecție (dacă există);
- proces verbal întocmit de agentul constatator MAI (dacă există).

Actele de identitate trebuie să fie în termenul de valabilitate. Dacă acestea nu există, beneficiarul va fi sprijinit, consiliat și susținut în obținerea acestora, de la instituțiile competente.

Categorii de beneficiari.

1. Pot beneficia de serviciile cantinei de ajutor social următoarele categorii de persoane:

- a) adulți, victime ale violenței domestice care solicită găzduirea în cadrul Centrului de Găzduire Sf. Sofia;
- b) cupluri adult/copil, victime ale violenței domestice.

Contribuția beneficiarului de servicii sociale :

- ✓ Serviciile sociale acordate în cadrul Centrului de Găzduire Sf. Sofia sunt gratuite.

Perioada în care beneficiarii pot beneficia de servicii sociale:

- ✓ Serviciile sociale se acordă pe o perioadă de maxim 1 an. Prin dispoziție a directorului general al DGAS Constanța perioada poate fi prelungită în cazuri justificate.

Dispoziții finale.

Prevederile acestei Carte a drepturilor beneficiarilor devin obligatorii de la data la care sunt făcute publice prin afișarea la sediul serviciului social.