



Nr. 93740/13.12.2024

**CONTRACT PRESTĂRI SERVICII GĂZDUIRE WEB
ȘI REÎNNOIEREA DOMENIILOR SPAS-CT.RO ȘI DGAS-CT.RO**

CNX 1395

Având în vedere:

- prevederile Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică / acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;
- cumpărarea directă DA37080899 înregistrată cu nr. 90726/03.12.2024 cu atribuire în data de 03.12.2024

Părțile contractante

1. DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ CONSTANȚA, cu sediul în municipiul Constanța, Strada Unirii nr.104, județul Constanța, cod poștal 900544, telefon 0341180102, e-mail: office.dgas.cta@gmail.com, cod de înregistrare fiscală 35804563, cont bancar RO89 TREZ 2315 006X XX02 6717, deschis la Trezoreria municipiului Constanța, reprezentată legal prin Director General – Poptile Monica, în calitate de **Beneficiar**

Și

2. CYBERFOLKS S.R.L. cu sediul în București, Calea Floreasca nr.169, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/14964/2015, cod fiscal RO 33424916 având cont RO78 TREZ 7005 069X XX01 5542, reprezentată de Chiruță Doru-Adrian, în calitate de **Prestator**

au convenit încheierea prezentului contract în condițiile în care părțile rămân neschimbate pe toată durata de desfășurare a acestuia.

Definiii

În derularea prezentului contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) contract**-prezentul contract semnat între Direcția generală de asistență socială și Cyberfolks S.R.L., în conformitate cu termenii și condițiile prevederilor contractuale și în baza căruia sunt efectiv prestate serviciile de găzduire e-mail și pagină web;
- b) act adițional**-documentul semnat de părțile contractante prin care se modifică termenii și condițiile din oricare document ce face parte din prezentul contract;
- c) ofertă**-actul juridic prin care operatorul economic își manifestă voința de a se angaja din punct de vedere juridic într-un contract de achiziție publică;
- d) Beneficiar**-Direcția generală de asistență socială;
- e) Prestator**- Cyberfolks S.R.L.;
- f) personal**-persoanele desemnate de către Beneficiar sau Prestator pentru îndeplinirea contractului;
- g) lege**-normă, reglementare cu caracter obligatoriu și care se referă la legislația română dar și la Regulamente emise de CE și, de asemenea, la obligațiile care decurg din tratatele la care este parte statul român și orice altă legislație secundară direct aplicabilă din dreptul comunitar sau din jurisprudența comunitară;
- h) standard**-o specificație tehnică adoptată ca standard internațional, standard european sau standard național de către un organism de standardizare recunoscut, pentru aplicare repetată sau continuă, care nu este obligatorie;
- i) întârziere**-orice eșec al fiecăreia dintre părți de a executa orice obligații contractuale în termenul convenit;
- j) despăgubire**-suma, neprevăzută expres în contract, care este acordată de către instanța de judecată ca despăgubire plătită părții prejudiciate în urma încălcării prevederilor contractului de către cealaltă parte;
- k) neconformitate**-execuția de slabă calitate sau deficiențe care încalcă siguranța, calitatea sau cerințele tehnice și/sau profesionale prevăzute de prezentul contract și/sau de legea aplicabilă și/sau

care fac rezultatele prestării serviciilor necorespunzătoare scopurilor acestora, astfel cum sunt prevăzute în prezentul contract și/sau de legea aplicabilă precum și orice abatere de la cerințele autorității contractante;

l) penalitate-suma de bani stabilită în contract ca fiind plătită de către una dintre părțile contractante către cealaltă parte în caz de neîndeplinire a obligațiilor asumate, în caz de neîndeplinire a unei părți a contractului sau de îndeplinire cu întârziere a obligațiilor, astfel cum s-a stabilit prin documentele contractului;

m) prejudiciu-paguba produsă de către una dintre părți celeilalte, prin neexecutarea/ executarea necorespunzătoare ori cu întârziere a obligațiilor stabilite în sarcina sa prin prezentul contract;

n) recepția-reprezintă operațiunea prin care Beneficiarul își exprimă acceptarea serviciilor prestate și pe baza căreia efectuează plata;

o) forță majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea obligațiilor asumate în cadrul contractului; sunt considerate asemenea evenimente: greve sau alte perturbări ale activității industriale, acțiuni ale unui inamic public, războaie, fie declarate fie nu, blocaje, insurecții, revolte armate, epidemii, alunecări de teren, cutremure, furtuni puternice, inundații, devărsări și alte calamități naturale, conflicte civile, explozii și orice alte asemenea evenimente, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă; nu este considerat eveniment de forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, doar face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți;

p) cazul fortuit - eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs;

q) date cu caracter personal - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

r) zile - zile calendaristice, cu excepția cazurilor în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare;
an-365 zile.

Interpretare

În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural, și invers, iar cuvintele la forma de gen masculin vor include forma de gen feminin, și invers, acolo unde acest lucru este permis de context.

Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

În cazul în care se constată contradicții între prevederile clauzelor contractuale și documentele achiziției, se vor aplica cele din urmă.

În cazul în care se constată contradicții între prevederile clauzelor contractuale sau cele ale documentelor achiziției și prevederile legale, se vor aplica prevederile legale.

Art.1. Obiectul contractului

1.1. Obiectul contractului constă în găzduirea web și reînnoirea domeniilor spas-ct.ro și dgas-ct.ro, pe perioada anului 2025.

1.2. Caracteristicile tehnice minimale ale serviciilor prestate sunt:

(1) Găzduire conturi e-mail (pachet Web Developer):

- a. spațiu de stocare: 300 GB SSD;
- b. conturi izolate și securizate (CageFS): Da;
- c. trafic lunar (TB): 3;
- d. domenii găzduite: fără limită;
- e. baze de date MySQL: nelimitat;
- f. adrese de e-mail: nelimitat;
- g. nivelul SLA: 99,9%;
- h. CPU alocat: 6;
- i. Memoria RAM: 6 GB;
- j. IP dedicat: Da;
- k. Limită maximă de memorie PHP;
- l. Numarul de conexiuni simultane: 100;
- m. Dimensiunea căsuței de e-mail: fără limită;
- n. Dimensiunea atașamentului per e-mail: 50 MB;
- o. Numărul de destinatari per e-mail trimis: 100;
- p. Numărul de mesaje trimise de pe server (pe oră): 400/oră;
- q. Numărul de conexiuni POP3/IMAP/SMTP simultane: 100;

- r. Serviciu de webmail roundcube inclus: Da;
s. Suport tehnic, telefonic sau online: 24/7;

(2) Reînnoirea anuală domenii:

- www.spas-ct.ro;
- www.dgas-ct.ro.

Art.2. Prețul contractului

2.1. Valoarea contractului până la 31.12.2025 este de **1.158,39 lei** la care se adaugă TVA, astfel:

Nr.crt.	Denumire serviciu	Valoare totală lei fără TVA
1.	Pachet Cyber Fly spas-ct.ro	1.058,53
2.	Reînnoire domeniu dgas-ct.ro (valabilitate 1 an)	49,93
3.	Reînnoire domeniu spas-ct.ro (valabilitate 1 an)	49,93
VALOARE TOTALĂ LEI FĂRĂ TVA		1.158,39

2.2. Prețul include toate cheltuielile și costurile pe care Prestatorul le realizează în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale.

Art.3. Modalități de facturare și plată

3.1. Factura se emite o singură dată pentru toată valoarea contractului, după semnarea contractului și se transmite în sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, în format electronic structurat de tip XML, care permite prelucrarea ei electronică și automată.

3.2. Decontarea facturii emise de Prestator se face în termen de 30 zile de la data acceptării acesteia de către Beneficiar.

3.3. Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de Beneficiar și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea Prestatorului, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

Art.4. Durata contractului

Prezentul contract își produce efectele începând cu data de 01.01.2025 și este valabil până la 31.12.2025.

Art.5. Obligațiile Prestatorului

5.1. Prestatorul asigură pe toată durata contractului suport tehnic, telefonic sau online 24/7 pentru serviciile contractate.

5.2. Prestatorul respectă și se supune tuturor legilor și reglementărilor în vigoare incidente domeniului său de activitate și se va asigura că și personalul său salariat sau contractat se supun de asemenea aceluiași legi și reglementări.

5.3. Prestatorul are obligația de a presta serviciile contractate cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

5.4. Cheltuielile privind forța de muncă, materialele, echipamentele și toate celelalte cheltuieli efectuate necesare executării contractului, cad în sarcina Prestatorului.

5.5. Prestatorul răspunde pentru greșelile proprii, precum și pentru cele ale reprezentanților lui legali și ale persoanelor fizice și juridice cu care colaborează pentru îndeplinirea obligațiilor ce-i revin.

5.6. Prestatorul se obligă să despăgubească Beneficiarul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (drepturi de autor, brevete, nume, mărci înregistrate, etc), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate și daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente acestora.

5.7. Prestatorul va respecta toate reglementările legale în vigoare care contin prevederi referitoare la protecția muncii, PSI și protecția mediului, specifice activităților în domeniu, prin luarea tuturor măsurilor ce se impun în vederea îndeplinirii obiectivului serviciului, precum și de protejare a personalului propriu și al Beneficiarului.

5.8. Prestatorul se obligă ca, în situația în care se constată că a încasat de la Beneficiar sume ce nu i se cuveneau, să le restituie la valoarea constatată într-un termen de maxim 7 zile calendaristice de la data înștiințării. Pentru fiecare zi de întârziere, Prestatorul va fi penalizat cu 0,1% din valoarea sumei constatată a fi încasată nejustificat.

5.9. Prestatorul este răspunzător de exactitatea și legalitatea datelor înscrise în situațiile de plată și în facturi și se obligă să restituie sumele încasate necuvenit și foloasele realizate aferente acestor

sume, stabilite ca atare în urma controalelor organelor abilitate (C.F.I., C.F.P., Curtea de Conturi) efectuate în cel mult 10 zile de la data constatării. Prestatorul va prezenta organelor abilitate, orice documente sau acte solicitate.

Art.6. Obligațiile Beneficiarului

6.1. Beneficiarul are obligația de a efectua plata serviciilor în termen de 30 de zile de la data acceptării facturii.

6.2. Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare al serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu cerințele Beneficiarului. Verificările vor fi efectuate de către Beneficiar prin reprezentanții săi împuterniciți, în conformitate cu prevederile din prezentul contract.

Art.7. Garanția serverului

7.1. Prestatorul garantează că serverul ce face obiectul prezentului contract este în bună stare și că va merge la parametrii solicitați, în condiții normale de funcționare pe toată perioada de valabilitate a contractului.

7.2. Garanția serverului și suportul tehnic sunt asigurate de Prestator pe toată perioada contractului.

7.3. Beneficiarul are dreptul de a notifica imediat Prestatorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție. La primirea unei astfel de notificări, Prestatorul are obligația de a remedia defecțiunea, fără costuri suplimentare pentru Beneficiar, în maxim 48 de ore.

Art.8. Documentele contractului

8.1. Documentele prezentului contract sunt asumate de părți și sunt următoarele:

a. Oferta Prestatorului înregistrată la Direcția generală de asistență socială Constanța cu nr. 89763/29.11.2024;

b. Achiziția directă DA37080899 înregistrată cu nr. 90726/03.12.2024.

8.2. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constată faptul că anumite elemente ale Ofertei tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în anunț, prevalează prevederile anunțului.

Art.9. Prelucrarea datelor cu caracter personal

9.1. Părțile se obligă ca toate datele cu caracter personal colectate și utilizate reciproc în vederea executării prezentului contract vor fi prelucrate cu respectarea prevederilor Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și legislației secundare aplicabile, exclusiv în scopul executării contractului, în cantitatea și pe durata minime necesare atingerii scopului propus, astfel încât prelucrarea să asigure protecția drepturilor persoanelor vizate, indiferent dacă acestea aparțin semnatarilor, persoanelor de contact, angajați sau colaboratori ai fiecăreia dintre părți.

9.2. Părțile se obligă să informeze, să instruiască și să se asigure că angajații săi, colaboratorii și/sau alți terți subcontractanți prin intermediul cărora execută obiectul contractului și prelucrează date cu caracter personal în vederea executării prezentului contract s-au obligat să respecte legislația în vigoare aplicabilă, indiferent de categoria de date prelucrate sau de mijlocul prin care prelucrarea este executată.

Art.10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1. În cazul în care, Prestatorul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin contract sau le îndeplinește cu întârziere sau necorespunzător, atunci Beneficiarul are dreptul de a percepe dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. 2¹ din O.G. nr.13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se aplică la valoarea serviciilor neprestate pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de valoarea contractului.

10.2. Orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Beneficiarului de a solicita penalități Prestatorului.

10.3. În cazul în care Beneficiarul, din vina sa exclusivă, nu își îndeplinește obligația de plată a facturii în termen, Prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, dar nu mai mult decât valoarea plății neefectuate, care curge de la expirarea termenului de plată.

10.4. Penalitățile de întârziere datorate curg de drept din data scadenței obligațiilor asumate conform prezentului contract.

Art.11. Încetarea contractului

11.1. Contractul încetează în următoarele situații :

- a. de drept, prin atingerea la termen și îndeplinirea tuturor obligațiilor contractuale;
- b. prin acordul părților;
- c. prin reziliere, conform art. 12;
- d. în caz de forță majoră/caz fortuit, conform art. 13;
- e. în toate celelalte cazuri prevăzute de lege.

11.2. Încetarea contractului în oricare dintre situațiile menționate la prezentul articol, nu vor avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

Art.12. Rezilierea contractului

12.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către părți, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese.

12.2. Partea care invocă rezilierea contractului, va notifica celeilalte părți cauza de reziliere, cu minimum 15 zile înainte de data la care rezilierea urmează să-și producă efectele.

12.3. În situația rezilierii totale/pățiale din cauza neexecutării/executării pățiale de către Prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora Beneficiarului daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

12.4. Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, cu condiția notificării Prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul denunțării.

12.5. Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la denunțarea unilaterală a acestuia.

12.6. Rezilierea contractului intervine cu efecte depline, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.

12.7. Prevederile prezentului contract în materia rezilierii contractului se completează cu prevederile în materie ale Codului Civil în vigoare.

Art.13. Forța majoră și cazul fortuit

13.1. Forța majoră și cazul fortuit exonerează de răspundere părțile în cazul neexecutării pățiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract, în conformitate cu prevederile art. 1.351 din Codul civil.

13.2. Forța majoră și cazul fortuit trebuie dovedite.

13.3. Partea care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația să o aducă la cunoștință celeilalte părți, în scris, de îndată ce s-a produs evenimentul.

13.4. Partea care a invocat forța majoră sau cazul fortuit are obligația să aducă la cunoștința celeilalte părți încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

13.5. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

13.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Art.14. Soluționarea eventualelor divergențe și a litigiilor

14.1. Părțile vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe și negociere amiabilă, orice neînțelegere sau dispute/divergențe care se poate/pot ivi între ele în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

14.2. Dacă disputa nu a fost astfel soluționată și părțile au, în continuare, opinii divergente, acestea trebuie să se notifice reciproc și în scris, în privința poziției lor asupra aspectului în dispută precum și cu privire la soluția pe care o întrevăd pentru rezolvarea ei.

14.3. Dacă încercarea de soluționare pe cale amiabilă eșuează sau dacă una dintre părți nu răspunde în termenul precizat în solicitare, oricare din părți are dreptul de a se adresa instanței de judecată competente.

Art.15. Comunicări

15.1. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

15.2. Comunicările între părți se pot face și prin fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

15.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, pentru asigurarea operativității intervențiilor Prestatorului, cu condiția transmiterii ulterioare a solicitării scrise.

15.4. Beneficiarul se obligă să desemneze cel puțin o persoană responsabilă cu desfășurarea contractului. Aceste persoane sunt singurele care au dreptul să sesizeze nefuncționalitatea aplicației sau să solicite modificări ale funcționalităților aplicațiilor.

15.5. La data semnării prezentului contract, persoanele responsabile de desfășurarea contractului sunt:

- Din partea Beneficiarului

Trifan Ion, telefon 0722 48 31 14, email iontrifan@dgas-ct.ro

- Din partea Prestatorului

Art.16. Dispoziții finale

16.1. Clauzele prezentului contract se vor completa cu prevederile Codului civil, precum și cu legile în vigoare în România.

16.2. Prezentul contract se interpretează și se completează cu dispozițiile legale în vigoare în materie. În cazul în care contractul nu prevede drepturi, obligații sau o anumită conduită prevăzută de lege, părțile vor aplica dispozițiile legale în vigoare iar în cazul constatării unor neconcordanțe între clauzele contractuale și cele legale, părțile vor aplica dispozițiile legale.

16.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale semnate de ambele părți, care vor face parte integrantă din contract.

16.4. Limba care guvernează contractul este limba română.

Prezentul contract, a fost întocmit în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

BENEFICIAR,

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
DIRECTOR GENERAL - DOCTOILE MONICA

DIRECTOR

CT - CHIRANĂ ALINA

PRESTATOR,

CYBERFOLKS S.R.L.
ADMINISTRATOR,
CHIRUȚĂ DORU ADRIAN

DIRECȚIA FINANCIARĂ, ORGANIZARE, PERSONAL
DIRECTOR EXECUTIV - BĂRBATU ANDRADA

SERVICIUL FINANCIAR, MANAGEMENTUL DOCUMENTELOR ȘI RELAȚII CU PUBLICUL
VIZĂ CFP -

DIRECȚIA GENERALĂ DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ CONSTANTA
VIZAT PENTRU CONTROLUL FINANCIAR
PREVENTIV PROPRIU

SERVICIUL JURIDIC, CONTENCIOS ȘI EVIDENȚĂ ACTE PROCEDURALE
VIZĂ JURIDIC

VIZAT JURIDIC
Ionela Aftenie

SERVICIUL PROGRAME, PROIECTE, INFORMATIZARE SI ACHIZITII PUBLICE
ȘEF SERVICIU - COCIU CORINA