



ROMÂNIA  
JUDEȚUL CONSTANȚA  
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CONSTANȚA  
PRIMAR

## Politica în domeniul managementului calității

**Politica Primăriei Municipiului Constanta** în domeniul calității este de a furniza servicii cetățenilor și altor părți interesate, la standarde înalte de calitate, în vederea obținerii satisfacției și încrederii acestora în administrația publică locală, în condiții de economicitate, eficiență și eficacitate, conform cerințelor aplicabile.

**Viziunea noastră** este aceea a unei comunități prospere la nivelul municipiului Constanta.

**Misiunea noastră** este aceea de a acționa în interesul comunității, soluționând problemele cu care se confruntă aceasta.

**Valorile** pe care le promovăm sunt: integritatea, imparțialitatea, transparența, profesionalismul, responsabilitatea, eficacitatea, legalitatea.

**Scopul** nostru este acela de a gestiona resursele municipiului și de a soluționa problemele comunității, în limitele de competență stabilite de lege și cu respectarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale acesteia, recunoscute de legislația țării și tratatele internaționale la care România este parte.

De asemenea, urmărim ca prin competențele de care dispunem, să fim în slujba cetățeanului, să stimulăm și să sprijinim creșterea prosperității, a bunăstării municipiului cu servicii de planificare, dezvoltare și administrare a municipiului Constanta în domeniul teritorial, edilitar, administrativ, cultural, social, mediu, ordine publică și integrare europeană. În toate acțiunile noastre respectăm cetățeanul, nevoile sale și legalitatea.

Prin **politica referitoare la calitate** dorim să ne focalizăm eforturile în direcția îndeplinirii următoarelor obiective strategice:

1. Proiectarea, implementarea și certificarea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu standardul ISO 9001:2015.
2. Creșterea gradului de satisfacție a cetățenilor.

**Conducerea Primăriei Municipiului Constanta** se angajează să acționeze pentru îndeplinirea politicii în domeniul calității, a obiectivelor stabilite, pentru îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al calității, pentru satisfacerea nevoilor cetățenilor și a altor părți interesate, pentru respectarea angajamentului de integritate, asigurând în acest scop alocarea resurselor umane, financiare și menținerea infrastructurii necesare realizării conformității serviciilor prestate în raport cu cerințele impuse de SR EN ISO 9001:2015.

Primar,

Decebal Făgădău