



ROMÂNIA  
JUDEȚUL CONSTANȚA  
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CONSTANȚA  
DIRECȚIA ORGANIZARE ȘI INFORMATIZARE  
SERVICIUL INFORMATIZARE  
Nr. 91517 din 18.07.2017

Aprob,  
Primar  
Decebal Făgădău

**Caiet de sarcini  
pentru achiziționarea serviciului de întreținere și actualizare pagina de  
web a Primăriei municipiului Constanța**

Primăria municipiului Constanța dorește să achiziționeze serviciul de întreținere și actualizare pagina de web a Primăriei municipiului Constanța [www.primaria-constantina.ro](http://www.primaria-constantina.ro) - denumita în continuare **PWPMC** (împreună cu toate subsite-urile aferente: <http://primaria-constantina.ro/spas>, <http://primaria-constantina.ro/politia-locala/acasa>, <http://primaria-constantina.ro/spclep/acasa> etc.), sub formă de abonament lunar, pentru o perioadă de 12 luni de la data intrării în vigoare a contractului.

PWPMC a fost dezvoltată pe baza următoarelor tehnologii:

- Progress Sitefinity (<http://www.sitefinity.com/>)
- ASP.NET C#
- MS SQLServer

Serviciul de mentenanță lunară va include următoarele activități, grupate pe categorii:

**1. Servicii de mentenanță pentru PWPMC incluzând:**

- Editare de conținut pentru site
- Întreținerea și monitorizarea bazei de date
- Remedierea în cel mai scurt timp a oricărei probleme de natură tehnică sau funcțională apărută în funcționarea sistemului informatic, sau restaurarea sa în caz de dezastru

**2. Servicii de suport tehnic incluzând:**

- Personalizarea aplicației informatice în funcție de necesitățile specifice;
- Crearea de funcționalități noi la solicitarea beneficiarului; acestea sunt funcționalități particulare dezvoltate suplimentar față de funcționalitățile implicite pe care le pune la dispoziție platforma Sitefinity; furnizarea codului sursă pentru dezvoltările particulare;

Exemple de astfel de funcționalități sunt integrările între PWPMC și sistemul informatic din cadrul Primăriei municipiului Constanța (diverse aplicații informatice din care să se extragă automat conținut/date pentru publicarea pe site):

<http://primaria-constantina.ro/primarie/parcari/lista-parcarilor-rezidentiale- autorizate>

<http://primaria-constantina.ro/primarie/organigrama/organigrama-structura>

<http://primaria-constantina.ro/primarie/relatii-cu-publicul/afla-unde-este-cererea- ta>

<http://primaria-constantina.ro/primarie/agenti-economici/lista-autorizatiilor-emise>

Pentru integrarea între PWPMC și diverse aplicații informatice, beneficiarul (Primăria municipiului Constanța) va pune la dispoziția prestatorului serviciile XML Web Services necesare.

- Actualizare/modificare structură site;
- Actualizări (update) în termene utile (până la intrarea în vigoare a actelor normative ), în funcție de modificările legislației specifice (Legi, Ordonanțe, Hotărâri ale Guvernului);
- Rezolvarea cerințelor datorate unor nevoi de optimizare sau de creștere a performanțelor sistemului actual (update-uri);
- Modificări ale funcționalităților sistemului informatic generate de modificări legislative sau solicitate de beneficiar.

### 3. Servicii de mentenanță ale platformei Progress Sitefinity incluzând:

- Subscripție anuală pentru platforma Progress Sitefinity pentru a avea access la versiunile actualizate ale sistemului; la semnarea contractului, prestatorul va trebui să facă dovada că a încheiat un contract de suport tehnic cu producătorul platformei Progress Sitefinity sau cu un partener de implementare al acestuia.
- Actualizarea (upgrade) la versiunile noi lansate.
- Asigurarea unui mecanism eficient și rapid pentru realizarea upgrade-ului.

Suportul tehnic și mentenanța software trebuie să fie furnizate după cum urmează:

- suport on-line prin conexiune securizată;
- suport la fața locului;
- prin deplasarea personalului specializat la sediul beneficiarului;
- suport telefonic sau pe e-mail.

Timpul de reacție din partea prestatorului la primirea unei sesizări din partea beneficiarului privind apariția unei probleme de funcționare a sistemului integrat trebuie să fie cât mai scurt posibil, dar să nu depășească următoarele termene:

- 24 de ore pentru o intervenție online;
- 48 de ore dacă intervenția necesită deplasare la sediul beneficiarului.

Ofertantul trebuie sa îndeplinească următoarele condiții:

- să facă dovada că a dezvoltat și implementat cel puțin o aplicație informatică similară (platforma Sitefinity, ASP.NET C#, MS SQLServer); dovada se va face cu copie după contractul de furnizare și propunerea tehnică;

Propunerea tehnică va include oferta prestatorului pentru toate cerințele specificate mai sus.

Propunerea financiară va fi elaborată după cum urmează:

Denumire serviciu	Pret lunar lei fara TVA	Cantitate (nr. luni)	Pret total lei fără TVA
1	2	3	4 = 2 X 3
Întreținere și actualizare pagina de web a Primăriei municipiului Constanța		12	

Director Direcția Organizare și Informatizare,  
Adriana Stamat

Sef Serviciu Informatizare,

Cristina Toma

