



**ROMANIA**  
JUDEȚUL CONSTANTA  
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CONSTANTA  
**DIRECȚIA SERVICIILOR PUBLICE**  
SERVICIUL ADMINISTRATIV TEHNICO ECONOMIC  
NR. 172577/21.12.2016

## **CAIET DE SARCINI**

Privind achiziția serviciului de telefonie fixa

### **1. OBIECTUL ACHIZIȚIEI**

Achiziționarea serviciului " Telefonie fixa".

### **2. BENEFICIARUL ACHIZIȚIEI**

Primăria Municipiului Constanta  
Adresa: B-DUL. TOMIS nr. 51

### **3. PREZENTAREA SERVICIULUI CARE FACE OBIECTUL ACHIZIȚIEI**

Serviciul de telefonie fixă va respecta standardele impuse de către Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații – ANCOM.

Achiziția serviciului de telefonie fixa este necesara desfasurarii activității într-un număr de 19 locații ale Primăriei Municipiului Constanta.

Prin specificul activității instituției noastre este necesara menținerea constanta a legăturii atât între salariați, cât și între aceștia și furnizorii, prestatorii sau executanții cu care sunt încheiate contracte, precum și cu cetățenii municipiului printr-un sistem de comunicații cât mai ușor, eficient și economic.

Serviciul ce urmează a fi achiziționat se refera la:

- servicii de baza: servicii de telefonie fixa – circuite ISDN\_PRA
- servicii auxiliare: - centrala telefonica de instituție
  - instalare și punerea în funcțiune centrala telefonica de instituție
  - mentenanța și service pentru centrala telefonica de instituție, rețele telefonice de instituție, aparate telefonice

#### **3.1 SERVICII DE BAZA**

La sediul Primăriei Municipiului Constanta din bd. Tomis nr. 51, Mun. Constanta, jud. Constanta, vor fi furnizate servicii de telefonie fixa ce constau în doua circuite de tipul ISDN (INTEGRATED SYSTEM DIGITAL NETWORK) PRA

(PRIMARY RATE ACCES). Circuitele ISDN PRA vor asigura 60 de căi simultane de convorbire.

NR CRT	CIRCUIT ISDN PRA ADRESA SEDIU	CANTITATE (buc)
1	Bd. Tomis nr. 51, Mun. Constanța, jud. Constanța	2

### 3.2 SERVICII AUXILIARE

#### 3.2.1 INSTALARE CENTRALA TELEFONICA DE INSTITUȚIE

Centrala telefonica de instituție se instalează și se pune în funcțiune pentru furnizarea serviciului de telefonie fixă în sediile Primăriei Municipiului Constanța, după cum urmează:

NR. CRT.	ADRESA SEDIU / PUNCT DE LUCRU	INTERFATA ISDN PRA (buc)	INTERIOARE DIGITALE (buc)	INTERIOARE ANALOGICE (buc)
1.	Bd. Tomis nr. 51, Mun. Constanța, jud. Constanța	2	40	76
2.	Str. Amzacea nr. 13, Mùn. Constanța, jud. Constanța	0	2	28
3.	Str. Ecaterina Varga nr. 25-27	0	0	8
4.	Str. M. Kogălniceanu nr. 28	0	1	16
5.	Str. Piața Ovidiu nr. 9	0	0	4
6.	Str. M. Eminescu nr.20	0	0	2
7.	Str. Bărăganului nr. 2-4	0	0	3
8.	Bd. Al. Lăpușneanu 116, City Park	0	0	12
9.	Al. Umanității, complex HC	0	0	1
	Total porturi:	2	43	147
	Total cantități	2	43	147

**NOTA:** Facem precizarea ca sediile menționate în tabelul de mai sus sunt locații actuale, ele putând fi modificate ca număr și/sau locații, în funcție de necesitățile beneficiarului, ceea ce poate conduce implicit la modificarea necesarului de echipamente de telefonie fixa, fără plata suplimentara.

#### 3.2.2 MENTENANȚĂ/SERVICE REȚEA TELEFONICA DE INCINTA

În fiecare dintre locațiile prezentate la paragraful 3.2.1. există rețele telefonice de incintă: cabluri telefonice ce fac legătura între repartitorul telefonic al clădirii și aparatul telefonic.

Aceste cabluri telefonice, în totalitatea lor, formează rețeaua telefonică de incintă.

#### 4. DESCRIEREA SISTEMULUI DE TELEFONIE FIXA:

La sediul din municipiul Constanța, bd. Tomis nr. 51, prestatorul de servicii va asigura o centrală telefonică digitală cu următoarea capacitate:

-capacitate

a. Interfața ISDN_PRA .....	2
b. Interioare digitale: .....	43
c. Interioare analogice: .....	163
d. DDI (Direct Dialing In): .....	206

Centrala telefonică va asigura minim următoarele servicii:

**DISTRIBUTIE:** centrala telefonică va asigura interioare digitale și analogice în cele 19 locații ale Primăriei Mun. Constanța. Distribuția interioarelor digitale cât și a celor analogice va fi realizată conform tabelului de la paragraful 3.2.1.

*Pentru exemplificare:* la sediul din Str. Amzacea nr. 13 prestatorul de servicii va instala echipamente specifice astfel încât vor funcționa 2 interioare digitale și 28 interioare analogice.

**DDI:** Fiecare interior al centralei telefonice va avea propriul număr de apel (facilitate DDI).

**ISDN PRA:** Accesul în exterior al tuturor interioarelor se va realiza prin cele două trunchiuri ISDN PRA instalate la sediul din Mun. Constanța, bd. Tomis nr. 51.

**NON BLOCKING:** centrala telefonică trebuie să fie non-blocking, respectiv toate interioarele centralei telefonice vor putea comunica simultan între ele.

**NUMEROTATIE INTERIOARE:** planul de numerotație al interioarelor centralei telefonice va fi unic. Numerotația interioarelor va fi în gama 8100 – 8600.

**SURSA AUDIO EXTERNA:** Centrala telefonică va permite conectarea unei surse audio externe pentru audiția programelor de radio pe frecvența FM.

**REDUNDANTA:** Centrala telefonică va avea asigurat back-up-ul atât pentru partea de procesor și comutație, cât și pentru sursa de alimentare.

În prezent Primăria Mun. Constanța deține în proprietate următoarele tipuri de aparate telefonice:

- 43 aparate telefonice digitale marca Panasonic KX-T7230X.
- 163 aparate telefonice analogice.

În situația în care centrala telefonică pe care ofertantul o va instala nu este compatibilă cu aparatele telefonice digitale existente, acesta va pune la dispoziția beneficiarului fără costuri suplimentare, numărul necesar de telefoane digitale compatibile cu centrala telefonică oferită.

Pentru funcționarea fără întreruperi a centralei telefonice și a echipamentelor auxiliare va fi asigurată de către ofertant o sursă de energie electrică suplimentară.

Centrala telefonică, cât și echipamentele auxiliare vor fi alimentate din surse neîntreruptibile de alimentare cu energie electrică suplimentară pentru situația în care este întreruptă furnizarea energiei electrice din sistemul centralizat.

## **5. CONDITII TEHNICE**

### **a) Circuit ISDN\_PRA:**

- ✓ Standard EURO-ISDN;
- ✓ 30 canale de convorbire simultane pe fiecare circuit;
- ✓ identificare apelant (caller ID);
- ✓ DDI (Direct Dialing IN);
- ✓ Disponibilitate serviciu minimum 99,9%;

### **b) Interior analogic:**

- ✓ Transmitere cifrație PULSE&TONE;
- ✓ Identificare apelant (caller ID): standard ETSI;

### **c) Numerotație:**

Prestatorul de servicii va asigura menținerea numerotației existente (dupa caz: prin serviciul de portabilitate).

### **d) Autonomie sursă suplimentară de energie electrică:**

Sursa de alimentare neîntreruptibilă ce va asigura alimentarea cu energie electrică a centralei telefonice de instituție, cât și a echipamentelor auxiliare va asigura o autonomie de funcționare de minimum 24 ore.

### **e) Cerințe pentru aparate telefonice digitale (pentru situația în care ofertantul câștigător va fi nevoit să înlocuiască aparatele telefonice digitale din cauza incompatibilității celor existente cu centrala telefonică):**

- tasta dedicată funcției de transfer apeluri;
- display minim 2 linii;
- caller-id;
- speaker-phone;
- microfon;
- memorie minim 12 numere apel;
- să funcționeze la două fire (o pereche telefonică);
- în starea «on-hook» să asigure audiția unui post de radio pe frecvența FM în difuzorul aparatului telefonic;
- redirectionare apel;
- auto-answer;
- convorbire în așteptare;

- reapelere automată.

## **6. CRITERIUL PENTRU ATRIBUIREA CONTRACTULUI DE ACHIZITIE PUBLICA**

Atribuirea contractului de achiziție publică se va face pe baza criteriului „prețul cel mai scăzut”.

Cerințele impuse prin Caietul de sarcini sunt cerințe minimale și obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească oferta.

## **7. MODALITATEA DE INTOCMIRE SI PREZENTARE A OFERTEI**

Durata de valabilitate a ofertelor va fi de minim 30 de zile. Oferta elaborată va respecta în totalitate cerințele din caietul de sarcini.

### **7.1. OFERTA TEHNICA**

Ofertantul va prezenta în propunerea tehnică următoarele:

- ✓ CERTIFICAT TIP eliberat de ANCOM, privind furnizarea de servicii de comunicații electronice, copie
- ✓ Licența de numerotație eliberată de către ANCOM, copie
- ✓ Certificat de calitate ISO 9001, copie
- ✓ Prezentarea societății ofertante.
- ✓ Portofoliu clienți persoane juridice.
- ✓ Specificații tehnice cu privire la serviciul telefonic propus.
- ✓ Specificații tehnice cu privire la centrala telefonică de instituție ce urmează a fi instalată.
- ✓ Va prezenta toate informațiile și documentele (copie simplă) așa cum sunt solicitate în caietul de sarcini.
- ✓ Termenul de instalare și punere în funcțiune a circuitelor ISDN-PRA, a centralei și a telefoanelor, care nu va depăși 5 zile lucrătoare.

### **7.2. OFERTA FINANCIARA**

Prețurile/tarifele vor fi în EURO și LEI fără TVA.

Ofertantul va prezenta propunerea financiară a serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții conform tabelului următor:

NR. CRT.	DENUMIREA SERVICIULUI	PRET/ TARIF (EURO)	PRET/ TARIF (LEI)	Valoare (lei)	Valoare (euro)
1	Instalare servicii telefonie fixa (circuite ISDN-PRA)				
2	Instalare si programare centrala telefonica de institutie si aparate telefonice (preț pentru instalarea și punerea în funcțiune a centralei)				
3	Abonament lunar pentru servicii telefonie fixa(circuite ISDN-PRA)				
4	Abonament lunar chirie centrala telefonica				
5	Abonament lunar service: - centrala telefonica - aparate telefonice digitale si analogice (toate sediile) - rețea telefonica de incinta (toate sediile)				
6	Tarif apeluri către rețele naționale telefonie fixa /valoare pentru un numar mediu lunar de minute folosite de 9839				
7	Tarif apeluri către rețele naționale telefonie mobila / valoare pentru un numar mediu lunar de minute folosite de 18574				
8	Tarif apeluri in rețeaua ofertantului /valoare pentru un numar mediu lunar de minute folosite de 3730				
	Total fara TVA / luna				
	Total fara TVA / 12 luni				

Nota:

1. oferta va conține tarife pentru convorbiri internaționale si speciale, fara ca acestea sa fie luate in considerare la stabilirea ofertei câștigătoare, fiind necesare doar la facturarea serviciului când intervin astfel de convorbiri.

2. Numarul mediu de minute de convorbiri lunare a fost determinat in urma calcularii mediei minutelor tuturor convorbirilor efectuate in baza contractului aflat in derulare

3. oferta se va formula pentru cursul valutar al BNR din data zilei precedente termenului de depunere a ofertelor.

## 8. TERMENUL DE INSTALARE SI PUNERE IN FUNCTIUNE A SERVICIILOR

După semnarea contractului de către ambele părți, în termen de maxim 5 zile lucrătoare, ofertantul câștigător va finaliza implementarea serviciilor.

**Întreruperea serviciilor existente va fi efectuată în afara intervalului orar 08.00-20.00.**

## 9. DURATA CONTRACTULUI : 1 AN

## 10. OBLIGATIILE PRESTATORULUI

- ✓ În cazul apariției unor defecțiuni prestatorul este obligat să remedieze deranjamentele în cel mult 3 ore de la semnalarea acestora.
- ✓ Să asigure posibilitatea restricționării interioarelor de a efectua apeluri către diverse rețele de telefonie;
- ✓ Să asigure în mod gratuit detalierea convorbirilor efectuate de la **fiecare interior în parte**, în format electronic;
- ✓ Să se conformeze programului de lucru și regulamentului de ordine interioară al beneficiarului la sediile acestuia;
- ✓ Să pună la dispoziția beneficiarului, fără plată suplimentară, 10 telefoane digitale compatibile cu centrala telefonică a ofertantului (în plus față de cele 43 telefoane digitale funcționale)

## 11. OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

- Să efectueze plata serviciilor conform prevederilor contractului și caietului de sarcini.
- Să asigure urmărirea execuției contractului prin serviciile specializate.
- Să recepționeze și să semneze procesul verbal de recepție după instalarea centralei telefonice și punerea în funcțiune a serviciilor care fac obiectul achiziției.
- Să asigure accesul specialiștilor prestatorului în sediile proprii.
- Să nu intervină asupra centralei telefonice, a echipamentelor auxiliare, a aparatelor telefonice cât și a rețelei telefonice de incintă și să nu permită decât reprezentanților prestatorului să o facă.

## 12. MODALITATI DE PLATA

- **Plata operațiunilor de instalare** a centralei telefonice și punerea în funcțiune a serviciilor care fac obiectul achiziției – Plata se va face o singură dată, în termen de 15 zile de la data înregistrării facturii la sediul beneficiarului, în funcție de disponibilitățile bugetare, din contul nostru de cheltuieli, deschis la Trezoreria Municipiului Constanța.

- **Plata abonamentelor lunare, a convorbirilor lunare, precum și serviciului lunar** - Plata se va face în termen de 15 zile de la data înregistrării facturii la sediul beneficiarului, pe baza facturii emise de către prestator și a situației de plată, în funcție de disponibilitățile bugetare alocate, din contul nostru de cheltuieli, deschis la Trezoreria Municipiului Constanța.

### **13 . CUANTUMUL GARANȚIEI DE BUNA EXECUTIE**

**13.1** Garanția de bună execuție este în cuantum de 5 % din prețul fără TVA al contractului și se va constitui astfel:

Prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturile parțiale cu respectarea art. 40 alin. 3 din H.G. nr. 395/02.06.2016, cu toate modificările și completările ulterioare.

În acest caz, contractantul are obligația de a deschide la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia, un cont de disponibil distinct la dispoziția autorității contractante.

Suma inițială care se depune de către contractant în contul disponibil astfel deschis nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din prețul fără TVA al contractului, .

**13.2.** Autoritatea contractantă are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de buna execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică, în limita prejudiciului creat, în cazul în care contractantul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contractul de achiziție publică. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de buna execuție autoritatea contractantă are obligația de a notifica pretenția atât contractantului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului.

**13.3.** Autoritatea contractantă are obligația de a elibera/restitui garanția de buna execuție în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către contractant a obligațiilor asumate prin contractul de achiziție publică, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

### **14. MASURI PRIVIND PROTECȚIA MUNCII, PREVENIREA ȘI STINGEREA INCENDIILOR, PRECUM ȘI PROTECȚIA MEDIULUI**

Prestatorul va respecta toate reglementările legale în vigoare care conțin prevederi referitoare la protecția muncii, PSI și protecția mediului, specifice activităților în domeniu, prin luarea tuturor măsurilor ce se impun în vederea îndeplinirii obiectului contractului, precum și de protejare a personalului propriu și al beneficiarului.



Prestatorul poate obține informații privind reglementările obligatorii care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii contractului referitoare la protecția muncii, PSI și protecția mediului de la Inspectoratul teritorial de munca, Inspecția pentru prevenirea incendiilor, respectiv Agenția pentru Protecția Mediului.

Director Executiv,  
**Rareș Iordache**

Șef Serviciu,  
**Eugen Căruntu**

Elaborat,  
**Alexandru Țăranu**