

Întrebare 9:

Referitor la Cap. 3 GARANTIE si SUPORT TEHNIC prevederile : suportul tehnic constă în efectuarea de modificari ale functionalitatilor sistemului informatic, altele decât cele specificate in prezentul caiet de sarcini, generate de modificari legislative sau solicitate de beneficiar, precum și remedierea în cel mai scurt timp a oricărei probleme de natură tehnică sau funcțională apărută în funcționarea sistemului informatic, sau restaurarea acestuia în caz de dezastru.

Avem rugamintea sa ne confirmați ca prin suport tehnic se înțelege strict activitatea de mentenanță corectivă, respectiv întreținerea sistemului informatic și nu adăugarea/crearea de funcționalități noi.

De asemenea, va rugăm sa precizați dacă este necesar ca operatorul economic sa se ocupe pe actualizarea site-ului, de crearea de conținut și de publicarea acestuia.

Ținem sa precizăm ca, fara a avea o situație cât mai certă a ceea ce presupune activitatea de mentenanță nu putem evalua corect efortul necesar.

Răspuns 9:

Prin suport tehnic se înțelege strict activitatea de mentenanță corectivă la funcționalitățile dezvoltate, solicitate prin caietul de sarcini, sau adaptarea acestor funcționalități la eventualele modificari legislative sau la solicitarea beneficiarului (exemplu orientativ: adăugarea de câmpuri noi într-un tabel, adăugarea de criterii/filtre de căutare într-o listă etc.); eventuala dezvoltare de funcționalități noi, care nu sunt prevăzute în caietul de sarcini, se va face, după caz și după complexitatea acestora, fie prin eforturi proprii, fie printr-o altă procedură de achiziție.

Furnizorul va crea structura site-ului și conținutul acestuia (importat din vechiul site) la momentul predării lucrării, după care dorim să ne putem administra singuri pagina de web, prin intermediul modulului de administrare, în sarcina furnizorului rămânând doar suportul tehnic