

#### **INTREBAREA 4.**

În cadrul Cap. 3 GARANTIE și SUPORT TEHNIC se precizează „În perioada de implementare și de garanție ofertantul trebuie să asigure un serviciu de instruire a utilizatorilor la sediul beneficiarului”.

Vă rugăm să precizați cerințele specifice instruirii (număr persoane care vor fi instruite, număr maxim de ore de instruire, dotările oferite, modalitatea efectuării instruirii (individual sau grup) etc.).

#### **RASPUNS LA INTREBAREA 4:**

NUMAR PERSOANE: maxim 20 utilizatori și maxim 5 administratori, grupați în 2 sesiuni (2 grupe a câte 10 utilizatori + 2 sau 3 administratori, în câte o sesiune care începe comun utilizatori + administratori și apoi continuă doar cu administratorii); NUMAR MAXIM DE ORE: cât considerați ca este nevoie, depinde de cât de simplă sau complicată este soluția oferită. Autoritatea contractantă va pune la dispoziție următoarele DOTĂRI SPECIFICE: sala de curs, videoproiector, laptop conectat la rețea (la serverul de pagină de web).