

INTREBAREA 3.

În cadrul Cap. 3 GARANȚIE și SUPORT TEHNIC se precizează „În perioada de implementare și de garanție ofertantul trebuie să asigure suport tehnic, inclus în prețul oferit, pentru o perioadă de cel puțin 1 an de la data recepției finale a sistemului informatic (suportul tehnic constă în efectuarea de modificări ale funcționalităților sistemului informatic, altele decât cele specificate în prezentul caiet de sarcini, generate de modificări legislative sau solicitate de beneficiar [...])”.

Această exprimare este una foarte generalistă, putând însemna 4 ore de lucru în decursul unui an, dar și 4000 ore de lucru. Evident, prețul pentru 4 ore de lucru este mult diferit față de prețul aferent a 4000 de ore de lucru.

Prin urmare vă rugăm să specificați un număr maxim de ore de lucru pe care trebuie să le oferiți, rezervate exclusiv modificării funcționalităților solicitate în mod expres de Beneficiar, neluând în calcul modificările apărute ca urmare a schimbărilor legislative sau cele care intră sub incidența garanției și care se referă la erori de programare. Altfel spus, pentru a putea înainta o ofertă corectă vă solicităm să impuneți un prag maximal, cuantificat cantitativ, pentru noile funcționalități care vor fi solicitate în viitor de Beneficiar, fără să fie condiționate de schimbări legislative.

RASPUNS LA INTREBAREA 3:

Asa cum este evident, nu avem de unde să știm în acest moment ce modificări legislative vor apărea pe parcursul următorului an și ce efort de programare presupune; este un risc pe care trebuie să vi-l asumăm în prețul total al produsului oferit.

De asemenea, numărul de ore de lucru și timpul în care un dezvoltator de soft obține un anumit rezultat final comparativ cu alt dezvoltator diferă atât în funcție de experiența și stilul de programare, cât și de platforma folosită. Nu putem să impunem nici un prag minim și nici maxim în ceea ce privește numărul de ore de lucru sau alte criterii (numărul de linii de cod scrise, numărul de programatori etc)