



**ROMANIA**  
JUDEȚUL CONSTANTA  
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CONSTANTA  
**DIRECȚIA TEHNIC ADMINISTRATIV**  
SERVICIUL ADMINISTRATIV TEHNICO ECONOMIC  
NR. 102604/27.05.2019

## **CAIET DE SARCINI PRIVIND ACHIZIȚIA SERVICIULUI DE TELEFONIE MOBILĂ ȘI DATE MOBILE**

### **CAP. I DATE GENERALE**

#### **1.1 DENUMIREA ACHIZIȚIEI**

Prezentul caiet de sarcini se referă la achiziția următoarelor servicii:

Asigurarea serviciului de **telefonie mobilă și date mobile**, prin asigurarea serviciilor de voce/date pentru:

- un număr de minim 179 și maxim 220 abonamente voce și date mobile, astfel: pentru abonament tip 1: un număr minim de 36 abonamente și maxim 40 abonamente; pentru abonament tip 2: un număr minim de 143 abonamente și maxim de 180 abonamente);
- un număr minim 45 și maxim 50 abonați date mobile, inclusiv cartelele SIM astfel: pentru abonament tip 3: un număr minim de 36 abonamente și maxim 40 abonamente; pentru abonament tip 4 un număr minim de 9 abonamente și maxim 10 abonamente.

Ofertantul câștigător are obligația să mențină numerele de telefon ale beneficiarului, prin serviciul de portabilitate dacă este altă rețea de telefonie mobilă decât cea existentă, fără plata suplimentară și fără a se întrerupe asigurarea serviciului, mai mult de 6 ore.

**Cod CPV 64212000** - servicii de telefonie mobilă și date mobile

#### **1.2 DESCRIERE GENERALĂ**

Achiziția se refera la asigurarea de servicii de telecomunicații mobile prin sistem GSM/UMTS/ 4G LTE, pentru care operatorii trebuie să aibă licența emisă de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pe bază de abonament cuprinzând apeluri naționale, internaționale, roaming, mesagerie vocală, serviciul de mesaje scrise (SMS), redirecționarea apelurilor, notificare apeluri pierdute, informații costuri, cât și comunicații mobile de date.

#### **1.3 AUTORITATEA CONTRACTANTĂ**

Unitatea Administrativ -Teritorială: Municipiul reședință de județ Constanța, Bd.Tomis nr.51

## **CAP.II CONDIȚII TEHNICE**

Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt cerințe minimale și obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească oferta.

Ofertantul va justifica prin documente posibilitatea îndeplinirii cerințelor minimale solicitate.

Aria de acoperire a ofertantului trebuie să fie de minim 90% din teritoriul României, arie de acoperire ce trebuie să fie asigurată cu resurse proprii și confirmată prin document eliberat de ANCOM.

### **2.1 Operatorul de telefonie mobilă trebuie să asigure cel puțin următoarele servicii:**

1. Se va asigura conectarea gratuită, la serviciul internațional și roaming, la solicitarea reprezentantului desemnat al autorității contractante, pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau în valută pentru acest serviciu.
2. Se va asigura accesul permanent la internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri, la solicitarea beneficiarului, fără plată suplimentară;
3. Se va asigura activarea gratuită a SIM-urilor/terminalelor specifice;
4. Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei în caz de furt, pierdere sau deteriorare, indiferent de numărul de înlocuiri și de tipul SIM-ului;
5. Se va asigura consultarea mesageriei vocale de către fiecare abonat, precum și activarea/dezactivarea acestui serviciu la solicitarea autorității contractante, fără plata suplimentară;
6. Apel în așteptare;
7. Recepționarea și transmiterea de mesaje scurte (SMS);
8. Confidențialitatea numerelor de telefon;
9. Posibilitatea informării la zi privind costurile, SMS-urile și minutele disponibile, fără plată suplimentară;
10. Schimbarea/modificarea dintr-un tip de abonament la altul (dintre cele solicitate) sau transferul de la un beneficiar la altul a unui număr de abonament, la solicitarea beneficiarului;
11. Activarea/Suspendarea temporară a unui abonament cu păstrarea numărului la dispoziția beneficiarului. Pe perioada suspendării unui abonament nu se va percepe plata abonamentului și nici o altă taxă adițională pentru acest număr;
12. Se va asigura asistență tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele, activări/dezactivări cartele, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc.), cu alocarea unui număr de telefon dedicat, în vederea asigurării asistenței tehnice;
13. Activarea/dezactivarea serviciului roaming și internațional - numai la cererea beneficiarului prin reprezentantul desemnat al Primăriei municipiului Constanța;
14. Păstrarea numerelor neactivate până la activarea acestora la solicitarea beneficiarului, fără plata în perioada de neutilizate;
15. Se va asigura eliberarea facturilor detaliate pentru fiecare abonament, gratuit pe suport de hârtie sau în format electronic;
16. Informația transmisă în format electronic trebuie să conțină defalcarea categoriilor de cheltuieli din cadrul fiecărui abonament;
17. Pentru serviciile de roaming și internațional se vor prezenta liste separate cu tarife pentru care serviciul este disponibil;
18. Serviciul de relații cu clienții să fie asigurat prin cel puțin o persoană de contact care să fie la dispoziția autorității contractante, pe toată durata contractului. Persoana desemnată va fi autorizată să asigure rezolvarea problemelor tehnice legate de serviciile oferite într-un termen rezonabil care nu va depăși 2 ore de la anunțarea problemei. Ofertantul va transmite o adresă prin care va desemna persoana de contact, menționând numele, prenumele, funcția și numărul de

- telefon;
19. Posibilitatea întreruperii, la cererea beneficiarului, a serviciului de date mobile;
  20. Avertizare prin SMS gratuit la epuizarea serviciilor incluse în abonament, fără întreruperea asigurării serviciilor;
  21. După depășirea traficului de date avizat, se va putea folosi în continuare traficul de date, fără cost suplimentar, cu viteza redusă.
  22. Se va restricționa serviciul de voce pentru numerele scurte. Sunt permise sms-uri pentru taxă pod, bilet RATC și taxă parcare.

### Cap. III Cantitatea solicitată în funcție de tipul abonamentului

NR. CRT.	DENUMIREA SERVICIULUI	CANTITATEA SOLICITATĂ (BUCATĂ)
1.	<p><b><u>Abonament voce + date tip 1 ce include</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-minute nelimitat în grup</li> <li>-minute nelimitat în rețeaua proprie</li> <li>-minute nelimitat în alte rețele naționale</li> <li>-mesaje scrise nelimitat în rețeaua proprie</li> <li>-mesaje scrise nelimitat în alte rețele naționale</li> <li>-1000 minute internaționale valabile în Uniunea Europeană, Israel, China, Emiratele Arabe Unite, Turcia, Liban, Rusia</li> <li>-1000 minute în roaming și SMS-uri</li> <li>- 10 GB trafic de date mobile naționale</li> <li>- 2G trafic de date mobile în roaming valabile în Uniunea Europeană, Republica Moldova, Statele Unite ale Americii, Turcia, Elveția</li> <li>-viteza 4G/LTE</li> </ul>	min. 36 - max.40
2.	<p><b><u>Abonament voce + date tip 2 ce include</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-minute nelimitat în grup</li> <li>-minute nelimitat în rețeaua proprie</li> <li>-minute nelimitat în alte rețele naționale</li> <li>-mesaje scrise nelimitat în rețeaua proprie</li> <li>-mesaje scrise nelimitat în alte rețele naționale</li> <li>- 2 GB trafic de date mobile naționale</li> <li>-viteza 4G/LTE</li> </ul>	Min. 143 - max. 180

3.	<p><b><u>Abonament tip 3 ce include</u></b></p> <p>-Trafic date naționale 10 GB la viteza 4G/LTE și trafic ulterior la viteza redusă de cel puțin 256 kbps, în același tarif</p> <p>- modem tip stick USB 4G LTE</p> <p>- <b>adresa IP fixă</b></p>	Min. 36 – max 40
4.	<p><b><u>Abonament data only tip 4 ce include</u></b></p> <p>-Trafic date naționale 20 GB la viteza 4G/LTE și trafic ulterior la viteza redusă de cel puțin 256 kbps, în același tarif</p> <p>-Trafic date roaming minim 2048 MB</p> <p>- Modem tip stick USB 4G LTE/Router (modem tip Mobile WiFi Hotspot Router 4G/ LTE cu următoarele caracteristici minimale:</p> <p>- minim Cat.4 4G/ LTE (150/50 Mbps U/D), WLAN 802.11.b/g/n, Dual Band 2,4 + 5 GHz, conectivitate simultană pentru minim 4 dispozitive)</p> <p>- <b>adresa IP fixa</b></p>	Min. 9 – max 10

Stick-urile și Hotspot-urile aferente abonamentului tip 3 și tip 4 vor fi puse la dispoziție gratuit.

#### **CAP.IV CRITERIUL PENTRU ATRIBUIREA CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE PUBLICĂ**

Atribuirea contractului de achiziție publică se va face pe baza criteriului ***cel mai bun raport calitate preț.***

Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt cerințe minimale și obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească oferta.

Exclusiv pentru ***departajarea ofertelor financiare***, se vor aplica ponderi relevante pentru fiecare preț/tarif prezentat de ofertanți, aferent fiecărei categorii din cadrul serviciului ce urmează a fi prestat, respectiv pentru tipurile de abonamente și pentru facilități.

Ponderile alocate pentru fiecare tip de abonament s-au stabilit în funcție de ponderea financiară pe care o reprezintă fiecare în cadrul contractului ce urmează a fi executat.

#### **PONDERILE CE VOR FI APLICATE**

Ponderile ce vor fi aplicate s-au stabilit în funcție de ponderea financiară a fiecărui tip de abonament ce urmează a fi achiziționat, în cadrul întregului pachet de servicii solicitat, precum și ponderea financiară a eventualelor facilități pe care le pot oferi operatorii economici participanți la achiziția publică, rezultând următoarele ponderi:

<b>NR. CRT.</b>	<b>DENUMIREA SERVICIULUI</b>	<b>PONDEREA ALOCATĂ %</b>
1.	<p><b><u>Abonament voce + date tip 1 ce include</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-minute nelimitat în grup</li> <li>-minute nelimitat în rețeaua proprie</li> <li>-minute nelimitat în alte rețele naționale</li> <li>-mesaje scrise nelimitat în rețeaua proprie</li> <li>-mesaje scrise nelimitat în alte rețele naționale</li> <li>-1000 minute internaționale valabile în Uniunea Europeană, Israel, China, Emiratele Arabe Unite, Turcia, Liban, Rusia</li> <li>-1000 minute în roaming și SMS-uri</li> <li>- 10 GB trafic de date mobile naționale</li> <li>- 2G trafic de date mobile în roaming valabile în Uniunea Europeană, Republica Moldova, Statele Unite ale Americii, Turcia, Elveția</li> <li>-viteza 4G/LTE</li> </ul>	25
2.	<p><b><u>Abonament voce + date tip 2 ce include</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-minute nelimitat în grup</li> <li>-minute nelimitat în rețeaua proprie</li> <li>-minute nelimitat în alte rețele naționale</li> <li>-mesaje scrise nelimitat în rețeaua proprie</li> <li>-mesaje scrise nelimitat în alte rețele naționale</li> <li>- 2 GB trafic de date mobile naționale</li> <li>-viteza 4G/LTE</li> </ul>	35
3.	<p><b><u>Abonament tip 3 ce include</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Trafic date naționale 10 GB la viteza 4G/LTE și trafic ulterior la viteza redusă de cel puțin 256 kbps, în același tarif</li> <li>- modem tip stick USB 4G LTE</li> <li>- <b>adresa IP fixă</b></li> </ul>	5
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Trafic date naționale 20 GB la viteza 4G/LTE și trafic ulterior la viteza redusă de cel puțin 256 kbps, în același tarif</li> <li>-Trafic date roaming minim 2048 MB</li> <li>- Modem tip stick USB 4G LTE/Router (modem tip Mobile WiFi Hotspot Router 4G/ LTE cu următoarele caracteristici minimale: <ul style="list-style-type: none"> <li>- minim Cat.4 4G/ LTE (150/50 Mbps U/D),</li> <li>WLAN 802.11.b/g/n, Dual Band 2,4 + 5 GHz,</li> <li>conectivitate simultană pentru minim 4 dispozitive)</li> </ul> </li> <li>- <b>adresa IP fixa</b></li> </ul>	5
	<u>Facilități</u>	30

Total	100
-------	-----

## **PONDEREA TOTALĂ ALOCATĂ PENTRU OFERTA FINANCIARĂ - 100 %**

Pentru departajarea ofertelor se va proceda astfel:

### **-pentru punctele 1, 2, 3, 4 - tip de abonament:**

-Se acorda punctajul maxim pentru prețul cel mai scăzut oferit.

-Pentru alt preț decât cel mai scăzut preț oferit, pentru determinarea punctajului, se procedează astfel:

Punctajul = (prețul cel mai mic ofertat/alt preț ofertat) \* ponderea alocată

### **-pentru punctul 5 – facilități:**

S-a alocat această pondere relevantă întrucât există posibilitatea acordării de către ofertanți a unor facilități care vor conduce la diminuarea costurilor suportate de către autoritatea contractantă pentru serviciul de telefonie și date mobile.

Facilitățile cuantificate în cadrul ofertelor vor fi luate în calcul la stabilirea ofertei câștigătoare astfel:

- Se acordă punctajul maxim pentru valoarea cea mai mare oferită

- Pentru alte valori oferite se procedează astfel:

Punctajul= (altă valoare ofertata / valoarea maxima ofertata) \* ponderea alocată

Se va determina în continuare **ΣP**, pentru fiecare ofertă în parte unde:

**ΣP** reprezintă suma punctajului obținut de fiecare oferta în urma aplicării ponderilor relevante pentru fiecare tip de abonament și pentru eventualele facilități oferite

***Va fi declarată câștigătoare oferta care a întrunit punctajul ΣP cel mai mare rezultat în urma aplicării ponderilor stabilite pentru departajarea ofertelor financiare.***

## **CAP. V MODALITATEA DE ÎNTOCMIRE ȘI PREZENTARE A OFERTEI**

Oferta elaborată va respecta în totalitate cerințele din caietul de sarcini.

### **5.1 OFERTA FINANCIARĂ**

#### **5.1.1 SERVICII DE BAZĂ**

Ofertantul va prezenta propunerea financiară privind prețul unitar pentru abonamente de transmisie voce și date, care vor fi structurate pe mai multe tipuri în funcție de

pachetele de minute, SMS și conexiune internet incluse în abonament, conform tabelului de mai jos:

NR. CRT.	DENUMIREA SERVICIULUI (ABONAMENT / EXTRAOPȚIUNE)	PREȚ UNITAR (FĂRĂ T.V.A.)		PREȚ TOTAL (FĂRĂ T.V.A.)	
		LEI	EURO	LEI	EURO
1.	<p><b><u>Abonament voce + date tip 1 ce include</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-minute nelimitat în grup</li> <li>-minute nelimitat în rețeaua proprie</li> <li>-minute nelimitat în alte rețele naționale</li> <li>-mesaje scrise nelimitat în rețeaua proprie</li> <li>-mesaje scrise nelimitat în alte rețele naționale</li> <li>-1000 minute internaționale valabile în Uniunea Europeană, Israel, China, Emiratele Arabe Unite, Turcia, Liban, Rusia</li> <li>-1000 minute în roaming și SMS-uri</li> <li>- 10 GB trafic de date mobile naționale</li> <li>- 2G trafic de date mobile în roaming valabile în Uniunea Europeană, Republica Moldova, Statele Unite ale Americii, Turcia, Elveția</li> <li>-viteza 4G/LTE</li> </ul>	X	X	X	X
2.	<p><b><u>Abonament voce + date tip 2 ce include</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-minute nelimitat în grup</li> <li>-minute nelimitat în rețeaua proprie</li> <li>-minute nelimitat în alte rețele naționale</li> <li>-mesaje scrise nelimitat în rețeaua proprie</li> <li>-mesaje scrise nelimitat în alte rețele naționale</li> <li>- 2 GB trafic de date mobile naționale</li> <li>-viteza 4G/LTE</li> </ul>	X	X	X	X
3.	<b><u>Abonament tip 3 ce include</u></b>	X	X	X	X

	-Trafic date naționale 10 GB la viteza 4G/LTE și trafic ulterior la viteza redusă de cel puțin 256 kbps, în același tarif - modem tip stick USB 4G LTE <b>- adresa IP fixă</b>				
<b>4.</b>	<b><u>Abonament data only tip 4 ce include</u></b>  -Trafic date naționale 20 GB la viteza 4G/LTE și trafic ulterior la viteza redusă de cel puțin 256 kbps, în același tarif -Trafic date roaming minim 2048 MB - Modem tip stick USB 4G LTE/Router (modem tip Mobile WiFi Hotspot Router 4G/ LTE cu următoarele caracteristici minimale: - minim Cat.4 4G/ LTE (150/50 Mbps U/D), WLAN 802.11.b/g/n, Dual Band 2,4 + 5 GHz, conectivitate simultană pentru minim 4 dispozitive) <b>- adresa IP fixa</b>	X	X	X	X

**NOTĂ:**

- cursul lei/euro la care se va întocmi oferta este cursul afișat de BNR pentru data premergătoare datei limită de transmitere a ofertelor;
- ofertantul va cuantifica (în lei și euro) eventualele *facilități* oferite, astfel încât să poată fi realizată compararea cu celelalte oferte. Facilitățile vor fi oferite sub forma de servicii, echipamente, la solicitarea beneficiarului. Echipamentele oferite sub formă de facilități vor beneficia de asigurare în caz de furt, de accidente, de utilizare neautorizată ca urmare a furtului, de reparații gratuite sau înlocuirea acestora în cazul în care nu pot fi reparate. Asigurarea lor va fi valabilă și în străinătate. Valoarea, forma și perioada pentru care vor fi oferite facilitățile vor fi stipulate detaliat în oferta;
- ofertele vor fi întocmite pentru maximum de abonamente;
- facilitățile vor fi oferite pentru maximum de abonamente și se vor acorda în funcție de numărul abonamentelor activate.

**5.1.2 SERVICII CONEXE/SUPLIMENTARE/ADIȚIONALE**

Oferta va conține un centralizator de prețuri în lei și euro al tuturor serviciilor conexe/suplimentare și care nu au fost cuprinse în oferta serviciilor de bază, după cum urmează:

- tarife voce și date pentru roaming în cadrul UE și internațional (altele decât



- UE), în funcție de zonă;
- tarife pentru transmiterea/primirea de SMS/MMS (naționale și internaționale);
- tarife pentru alte servicii adiționale oferite de către operator.

Aceste tarife nu vor influența stabilirea ierarhizării ofertelor, întrucât acestea sunt ocazionale; aceste tarife vor fi folosite doar pentru stabilirea contravalorii depășirii pachetului de servicii inclus în abonament, atunci când autoritatea contractantă folosește aceste servicii.

Pe parcursul derulării contractului, nu se vor percepe autorității contractante niciun fel de tarife/taxe suplimentare față de cele reprezentând servicii conexe/suplimentare/adiționale, evidențiate în oferta depusă.

## **5.2 OFERTA TEHNICĂ**

Se va face o prezentare a serviciului de telefonie mobilă oferit cu respectarea cel puțin a cerințelor minime solicitate în caietul de sarcini.

Ofertantul va prezenta avantajele referitoare la nivelul calității tehnice și funcționale al serviciului oferit, inclusiv asistența tehnică permanentă, altele decât condițiile tehnice minimale solicitate prin caietul de sarcini – enumerarea și argumentarea acestora

## **CAP.VI DURATA ȘI PREȚUL CONTRACTULUI**

Durata contractului este de 12 luni de la data înregistrării și semnării acestuia de către ambele părți.

Prețul contractului este în lei și nu va putea fi depășit, iar prețurile vor fi prezentate în lei și Euro și nu vor putea fi modificate decât în sens descrescător.

## **CAP. VII MODALITĂȚI DE PLATĂ**

Plata facturilor se va face în lei, în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora la sediul beneficiarului.  
Decontarea se va realiza în funcție de alocațiile bugetare ale beneficiarului.

## **CAP. VIII GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE**

**8.1** Garanția de bună execuție este în cuantum de 5 % din valoarea totală, fără TVA a serviciului contractat și se va constitui prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturile parțiale, cu respectarea prevederilor art. 40 alin. 3 din HG 395/02.06.2016, cu toate modificările și completările ulterioare.

**8.2** În acest caz prestatorul are obligația de a deschide la unitatea Trezoreriei Statului un cont de disponibil distinct la dispoziția autorității contractante. Suma inițială care se depune de către prestator în contul astfel deschis nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din prețul fără TVA al contractului.

**8.3** Beneficiarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, beneficiarul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

**8.4** Beneficiarul se obligă să restituie garanția de bună execuție a serviciului în cel mult de 14 zile de la data îndeplinirii integrale de către prestator a obligațiilor asumate prin contract, dacă până la acea dată beneficiarul nu a ridicat pretenții asupra acesteia. Garanția se va restitui la solicitarea scrisă a prestatorului.

## **CAP. IX MĂSURI PRIVIND PROTECȚIA MUNCII, PREVENIREA ȘI STINGEREA INCENDIILOR, PRECUM ȘI PROTECȚIA MEDIULUI**

Prestatorul va lua toate măsurile rezonabile necesare pentru a proteja mediul și pentru a evita orice pagubă sau neajuns provocat persoanelor, proprietăților publice sau altora, rezultat din poluare, zgomot sau alți factori generați de metodele de lucru.

Prestatorul va respecta toate reglementările legale în vigoare care conțin prevederi referitoare la protecția muncii, PSI și protecția mediului, specifice activităților în domeniu, prin luarea tuturor măsurilor ce se impun în vederea îndeplinirii obiectului contractului, precum și de protejare a personalului propriu și al beneficiarului.

Prestatorul poate obține informații privind reglementările obligatorii care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii contractului referitoare la protecția muncii, PSI și protecția mediului de la Inspectoratul teritorial de muncă, Inspecția pentru prevenirea incendiilor, respectiv Agenția pentru Protecția Mediului.

**Director Executiv,**  
Eugen Căruntu

**Șef Serviciu,**  
Irina Pînzariu

**Elaborat,**  
Elena – Constantina Florea

Red. 2 ex.